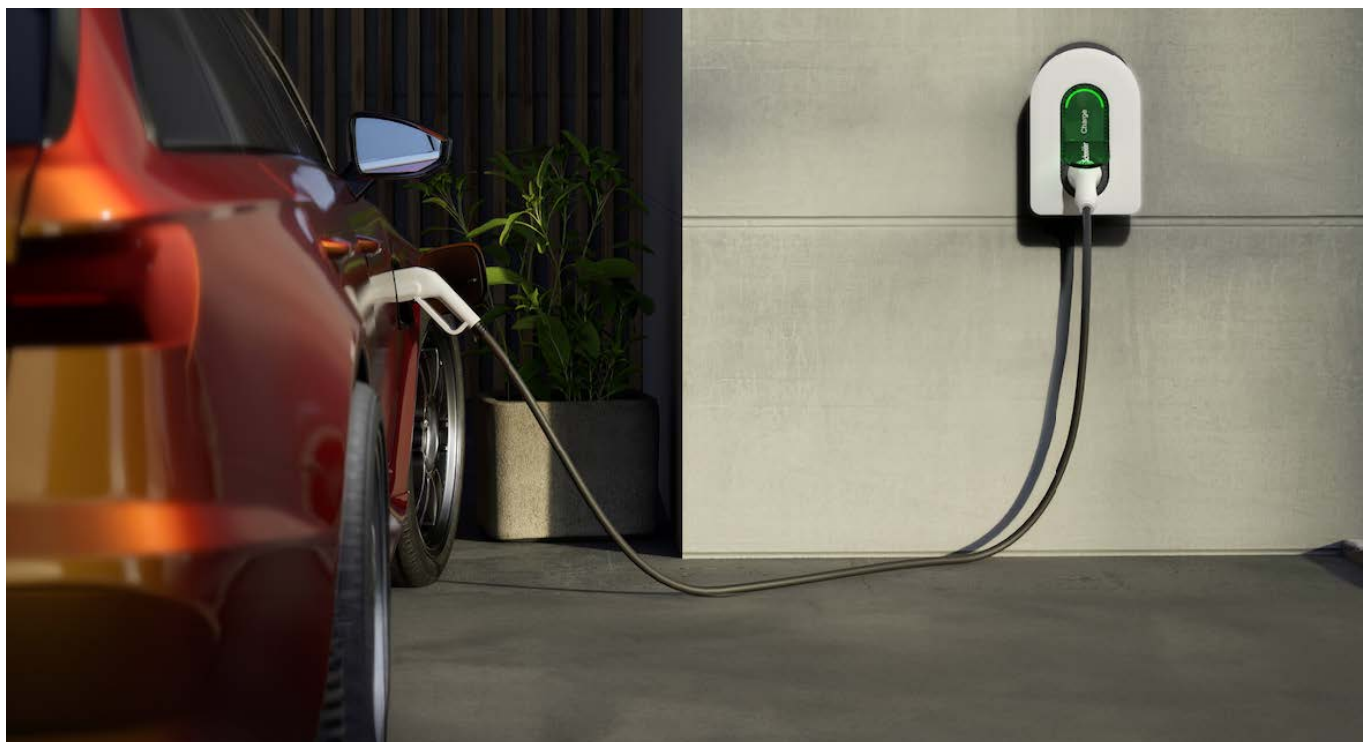


# Schneider Charge

## Guia do utilizador do dispositivo

Informações acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.

09/2024



# Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

**Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.**

---

# Conteúdos

Informações de segurança.....	4
Schneider Charge.....	5
Para sua segurança.....	6
Acerca do dispositivo.....	7
Instruções de instalação.....	8
Instaladores de entrada em funcionamento para o Schneider Charge.....	9
Entrada em funcionamento através do eSetup.....	9
Colocar em funcionamento através do Wiser Home.....	16
Emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home.....	26
Configurar o dispositivo.....	29
Mudar o nome do dispositivo.....	29
Definições de rede.....	29
Ativar a autorização de carregamento.....	30
Definir a tarifa.....	31
Modo de carregamento.....	37
Reduzir a minha fatura.....	38
Reduzir a minha fatura - Regra de especialista.....	38
Reduzir a minha fatura - IA.....	41
Utilizar Reduzir a minha fatura.....	48
Sistema de Antidisparo do Schneider Charge.....	50
Módulo Anti-disparo.....	50
Gestão antidisparo.....	53
Através do dispositivo.....	56
Ligar/desligar o carregador.....	57
Gerir o cabo.....	57
Criar uma programação.....	58
Verificar o histórico do dispositivo.....	60
Ativar notificações.....	60
Automatização.....	61
Atualização automática de firmware.....	66
Remover o dispositivo do sistema Wiser.....	67
Indicação de LED.....	68
Resolução de problemas.....	69
Informação técnica.....	70
Conformidade.....	73
Informações sobre conformidade para produtos Green Premium.....	73
Declaração de conformidade da UE.....	74
Marcas registadas.....	74

# Informações de segurança

## Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

### **PERIGO**

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

### **ATENÇÃO**

**ATENÇÃO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

### **CUIDADO**

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

### **AVISO**

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

## Schneider Charge



**A. EVH5A22N2S, EVH5A22N400F, EVH5A07N2SUK**

**B. EVH5A11N2Cx, EVH5A07N2C5, EVH5A07N2C7UK**

## Para sua segurança

### **PERIGO**

#### **PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉCTRICO**

- O equipamento deve ser instalado, colocado em funcionamento, alvo de manutenção e somente por pessoal qualificado.
- O carregador, o cabo e o conector devem ser verificados com regularidade para detetar qualquer potencial dano (inspeção visual).
- Caso o carregador esteja danificado, ele deve ser desligado e substituído de imediato.
- Não abra nem modifique o carregador.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

### **ATENÇÃO**

#### **RISCO DE FERIMENTOS**

- Não utilize qualquer cabo de extensão para ligar o carregador ao veículo elétrico.
- Não ligue nenhum outro tipo de cargas ao carregador (ferramentas elétricas, etc.). Ligue unicamente veículos elétricos ou os seus equipamentos de carregamento.
- Não utilize força bruta para desligar o conector de carregamento do veículo elétrico, dado que está mecanicamente bloqueado.
- Evite que o conector esteja em contacto com fontes de calor, sujidade ou água.
- Ao utilizar um carregador integrado para carregar o seu carro elétrico, leia atentamente as sugestões e instruções do veículo.

**O não cumprimento destas instruções pode resultar em morte, lesões graves ou danos no equipamento.**

### **CUIDADO**

#### **RISCO DE DANIFICAR A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO**

Nunca limpe o ponto de carregamento, pulverizando-o com água (mangueira para regar o jardim, máquina de limpeza de alta pressão, etc.)

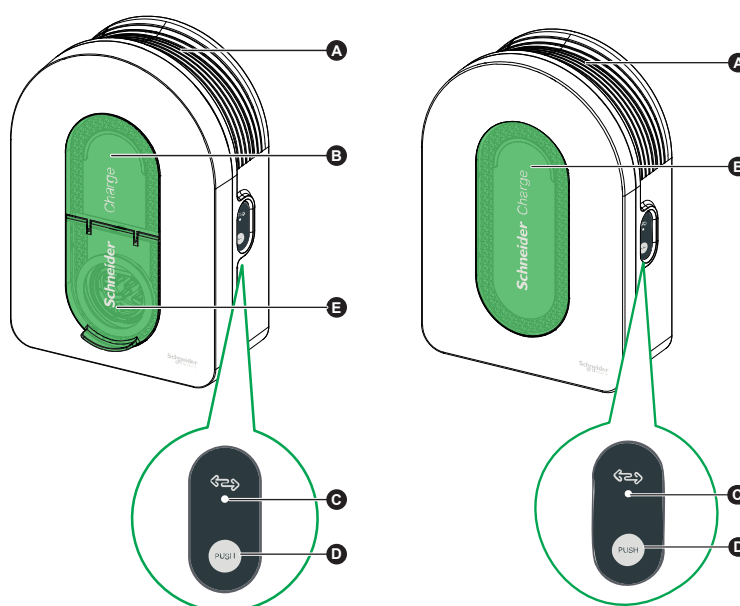
**O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões ou danos no equipamento.**

## Acerca do dispositivo

O Schneider Charge proporciona aos proprietários de casa uma experiência de carregamento simples e inteligente. Esta estação de carregamento é um aparelho elétrico que fornece energia elétrica para carregar veículos elétricos de ligar à corrente “plug-in” para áreas interiores e exteriores privadas. A aplicação Wiser Home permite um acesso fácil para monitorizar e controlar remotamente a experiência de carregamento e programar sessões de carregamento utilizando energia renovável a partir de energia solar. Isto ajuda os proprietários a otimizar o consumo, a evitar excedentes de energia e a reduzir a pegada de carbono.

A Schneider Charge, quando instalada com o Módulo antidisparo, fornece uma solução completa para a gestão da carga de energia. Para obter mais informações, consulte Sistema de Antidisparo, página 50.

## Elementos de operação



<b>A</b>	Calha de enrolamento do cabo	Quando não estiver a utilizar o cabo de carregamento, enrole-o à volta da calha da estação de carregamento para evitar o perigo de tropeçar e danos no equipamento.
<b>B</b>	Luz indicadora da frente	Indica o estado da estação de carregamento e da sessão de carregamento. Consulte a indicação do LED.
<b>C</b>	Luz indicadora lateral	Indica o estado durante a colocação em funcionamento do ponto de acesso Wi-Fi® e do emparelhamento do módulo antidisparo.
<b>D</b>	Botão funcional (botão de pressão)	Prima para ativar o ponto de acesso Wi-Fi/Repor código PIN/emparelhamento do módulo antidisparo (desligue e volte a ligar o produto para ativar este botão).
<b>E</b>	Tomada de carregamento	Ligue no cabo de carregamento T2.

### IMPORTANTE:

- O módulo antidisparo foi concebido para ser utilizado com a Schneider Charge. Não utilize com outros dispositivos elétricos.
- Quando o módulo Antidisparo é utilizado com o Schneider Charge como um produto autónomo, o uso do PowerTag no sistema é impedido, restringindo assim a funcionalidade de determinadas funcionalidades, tais como Reduzir a minha fatura - IA.

## Instruções de instalação

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

## Instalar o sistema de antidisparo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

- Módulo antidisparo para instalação monofásica: EVA4HPC1, EVA2HPC1
- Módulo antidisparo para instalação trifásica: EVA2HPC3

# Instaladores de entrada em funcionamento para o Schneider Charge

## Entrada em funcionamento através do eSetup

Assim que o Schneider Charge estiver instalado, siga os passos para a colocação em funcionamento através da eSetup.

Para a instalação, consulte Instalar o dispositivo.

**IMPORTANTE: Este processo só deve ser utilizado por instaladores autorizados/profissionais.**

Para colocar o Schneider Charge em funcionamento, descarregue e instale a aplicação eSetup.

**NOTA: Esta aplicação só deve ser utilizada por instaladores autorizados/profissionais.**

**Para telemóveis Android:**  
Clique aqui ou leia o código abaixo

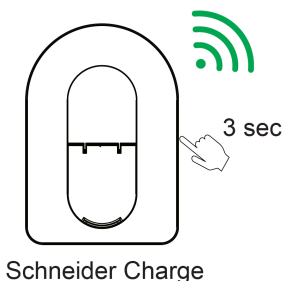
**Para telemóveis Apple:**  
Clique aqui ou leia o código abaixo



1. Abra a aplicação eSetup e seleccione **Schneider Charge** e uma das seguintes opções:
  - **Ignorar o tutorial:** Para ignorar o tutorial e continuar com o passo 2.
  - **Iniciar o tutorial:** Para iniciar o tutorial da colocação em funcionamento.
2. Ligue o Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo toque em **Sim, é verde** na aplicação.

**NOTA:** Se o indicador do LED lateral não acender assim que o Schneider Charge for ligado, tente reativar o LED lateral desligando e ligando novamente o Schneider Charge.

3. No Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo, mantenha pressionado o botão de pressão lateral durante 3 s. Isto irá criar uma rede sem fios temporária do Schneider Charge, a qual ficará ativa durante 4 min.



Schneider Charge

4. Na aplicação, toque em **Sim, está iluminado a verde** e execute um dos métodos a seguir para se ligar à rede sem fios temporária.



#### Ligação manual:

- Toque em **Ligação manual > Abrir as definições de Wi-Fi**.
- Selecione o **SchneiderCharge\_#-##-##** da lista e introduza a palavra-passe Wi-Fi® localizada na parte lateral do dispositivo.
- Uma vez conectado, regresse à aplicação Wiser Home.

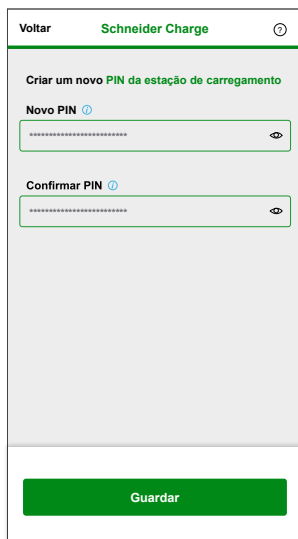
#### Digitalizar código QR:

Toque em **Digitalizar código QR**, na mensagem pop-up toque em **OK** e digitalize o código QR localizado na parte direita do carregador para se associar à rede sem fios temporária.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que as autorizações da câmara estão ativadas apenas na aplicação eSetup.

5. No ecrã, introduza o **Novo PIN**, confirme o PIN e toque em **Guardar**.

**NOTA:** O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes e o código não deve ter uma sequência de 6 dígitos.



O novo PIN foi definido com êxito.

- Na página seguinte, digite o Novo PIN e toque em **Ligar**.
- Na atualização do Firmware, toque em **Continuar**.

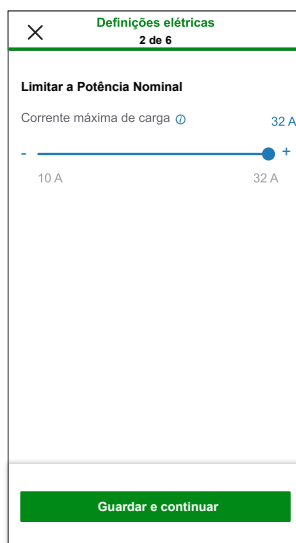
Aguarde alguns segundos até a aplicação verificar a versão do firmware do carregador.

8. Toque em **Atualizar** para carregar o firmware mais recente para o carregador.  
Aguarde alguns minutos para concluir a atualização do firmware.



**NOTA:** Se o firmware estiver atualizado, toque em **Continuar** e avance para o passo 9.

9. Em **Definições elétricas**, pode utilizar a **barra deslizante** ou **-/+** para limitar a corrente de carregamento dependendo do tipo de dispositivo e depois toque em **Guardar e continuar**.



10. Em **Definições de rede**, ligue o botão ativar/desativar para **Ligar o Schneider Charge a uma aplicação de carregamento inteligente** e selecione a forma de ligar o carregador à Internet e toque em **Guardar**.
- **Ligar a Wi-Fi (sem fios):** Toque em **Digitalizar Código QR** e pesquise o código QR no router para ligar automaticamente ao Wi-Fi. Em alternativa, pode escolher a partir da lista de redes disponíveis tocando em **Selecionar uma rede** ou introduza manualmente o nome e a palavra-passe da rede Wi-Fi.
  - **Ligar à porta Ethernet (com fios):** Introduza os detalhes da rede para ligar (utilize o tipo de cabo RJ45).

**NOTA:** Certifique-se de que liga o cabo Ethernet antes de colocar a estação de carregamento em funcionamento.

Para as estações de carregamento instaladas no exterior ou numa garagem sem uma caixa de Internet/router ou repetidor Wi-Fi, é preferível utilizar uma ligação por cabo Ethernet em vez de uma ligação Wi-Fi.

Se uma ligação por cabo Ethernet não for prática, recomenda-se a instalação de um repetidor Wi-Fi perto da estação de carregamento.

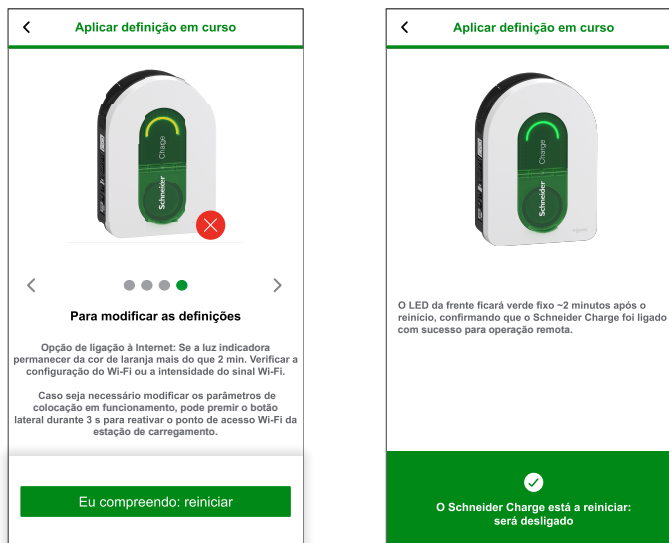


11. Após a definição de rede, selecione uma das seguintes opções:
- **Escolher aplicação de carregamento inteligente:** Para selecionar a aplicação Smart Home. Exemplo: Wiser Home
  - **Guardar e continuar:** Para guardar a definição e continuar com o passo 12.



12. Toque em **Entregar ao cliente** para partilhar o PIN com o cliente.

13. Após a entrega, leia todas as instruções tocando em </> e depois toque em **Eu compreendo: reiniciar** para reiniciar o Schneider Charge. Aguarde alguns minutos para concluir a configuração e ligar à Internet.



O Schneider Charge será reiniciado de acordo com a configuração aplicada. O LED da frente ficará verde fixo após o reinício, confirmando que o Schneider Charge foi conectado com sucesso para operação remota.

**NOTA:**

- Pode ligar à estação de carregamento depois de o reiniciar se necessitar de modificar os parâmetros de entrada em funcionamento. Rede sem fios temporária do Schneider Charge, o qual ficará ativo durante 5 minutos após o reinício.
- O LED da frente pisca lentamente a âmbar quando o Schneider Charge não está ligado à Internet. Consulte a Resolução de Problemas.

## Repór o PIN através da aplicação eSetup.

Se a colocação em funcionamento do código PIN for perdida, pode repor o código PIN para o valor predefinido utilizando a aplicação eSetup.

1. Abra a aplicação eSetup e seleccione **Schneider Charge** e toque em **Ignorar o tutorial**.
2. Ligue o Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo toque em **Sim, é verde** na aplicação.
3. Na opção Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo, mantenha pressionado o botão de pressão lateral durante 3 s. Isto irá criar uma rede sem fios temporária do Schneider Charge, a qual ficará ativa durante 4 min.



Schneider Charge

**NOTA:** Se a luz do indicador LED lateral estiver desligada, desligue a estação de carregamento e depois ligue-a para reativar o botão lateral.

4. Na aplicação, toque em **Sim, está iluminado a verde** e execute um dos métodos a seguir para pesquisar o código QR localizado na parte lateral do Schneider Charge para se ligar à rede sem fios temporária.

#### **Abrir câmara:**

Toque em **Abrir câmara**, na mensagem pop-up toque em **OK** e digitalize o código QR localizado na parte lateral do carregador para se associar à rede sem fios temporária.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que as permissões da câmara estão ativadas para a aplicação eSetup.

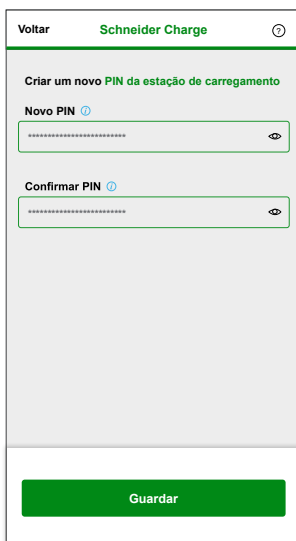
#### **Conectar manualmente:**

- a. Toque em **Conectar manualmente > Abrir as definições de Wi-Fi**.
  - b. Seleccione o **SchneiderCharge\_###-###** da lista e introduza a palavra-passe Wi-Fi® localizada na parte lateral do dispositivo.
  - c. Uma vez conectado, regresse à aplicação Wiser Home.
5. No ecrã, introduza o **Novo PIN**, confirme o PIN e toque em **Guardar**.

**NOTA:** O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes e o código não deve ter uma sequência de 6 dígitos.

O novo PIN foi definido com êxito.

6. Introduza o **Novo PIN** e toque em **Repór o PIN**.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new PIN. At the top, there is a header with 'Voltar' on the left, 'Schneider Charge' in the center, and a refresh icon on the right. Below the header, the text 'Criar um novo PIN da estação de carregamento' is displayed. There are two input fields: 'Novo PIN' and 'Confirmar PIN', both containing masked characters (dots) and a toggle icon on the right. At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'Guardar'.

Após a reposição, a aplicação apresenta o estado.

## Colocar em funcionamento através do Wiser Home

Assim que o Schneider Charge estiver instalado, siga os passos para a sua colocação em funcionamento através da aplicação Wiser Home.

Para a instalação, consulte Instalar o dispositivo.

**IMPORTANTE: Este processo só deve ser utilizado por instaladores autorizados/profissionais.**

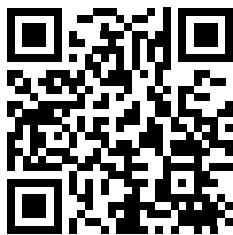
Para transferir a aplicação, analise o código abaixo ou clique na hiperligação

### Para iOS

Requer iOS 12.0 ou mais recente

Termo de pesquisa: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



### Para Android

Requer Android 5.0 ou mais recente

Termo de pesquisa: Wiser Home

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider\\_electric.WiserHeat](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat)

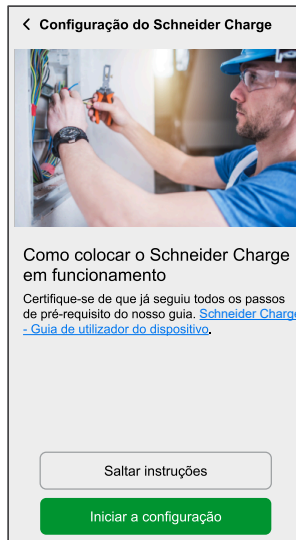


1. Abra a aplicação Wiser Home, toque em **Começar > Instalador profissional**.
2. Selecione o seu país ou a região para abrir o menu **Adicionar dispositivos**.  
O menu **Adicionar dispositivo** mostra a lista de dispositivos suportados com base na sua localização.
3. Na lista de dispositivos, selecione **Schneider Charge** e aguarde alguns segundos até que a aplicação verifique a versão do firmware.  
Se o novo firmware estiver disponível toque em **Descarregar** na página seguinte, tal como no passo 4.

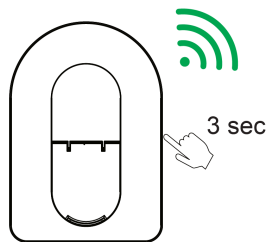


**NOTA:** Agora a aplicação transfere o novo firmware e carrega-o para a Schneider Charge, depois de ligada por Wi-Fi®.

4. Na página de configuração, toque em **Iniciar a configuração**.



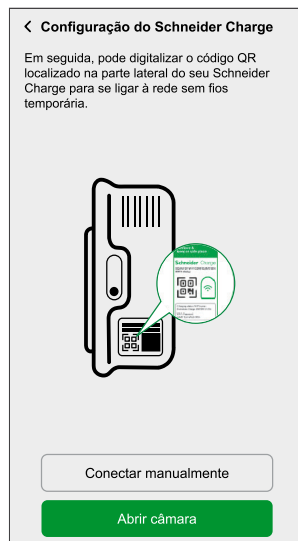
5. Leia as instruções na aplicação e depois toque em **Seguinte**.
6. Na opção Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo, mantenha pressionado o botão de pressão lateral durante 3 s. Isto irá criar uma rede sem fios temporária da Schneider Charge, a qual ficará ativa durante 4 min.



Schneider Charge

**NOTA:** Se a luz do indicador LED lateral estiver desligada, desligue a estação de carregamento e depois ligue-a para reativar o botão lateral.

7. Na aplicação, toque em **Seguinte** e execute um dos métodos a seguir para pesquisar o código QR localizado na parte lateral do Schneider Charge para conectar-se à rede sem fios temporária.



**Abrir câmara:**

Toque em **Abrir câmara**, na mensagem pop-up toque em **OK** e digitalize o código QR localizado na parte lateral do carregador para se associar à rede sem fios temporária.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que as permissões da câmara estão ativadas na aplicação Wiser Home.

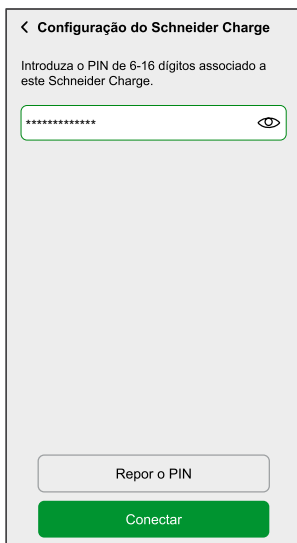
**NOTA:** Se não conseguir associar-se à rede através da digitalização do código QR, toque em **Não consigo digitalizar o código QR** e siga os passos abaixo indicados para a ligação manual.

**Conectar manualmente:**

- a. Toque em **Conectar manualmente** > **Abrir as definições de Wi-Fi**.
- b. Selecione o **SchneiderCharge\_#-##-##** da lista e introduza a palavra-passe Wi-Fi® localizada na parte lateral do dispositivo.
- c. Uma vez conectado, regresse à aplicação Wiser Home.
- d. Toque em **Continuar** para continuar o processo de colocação em funcionamento.

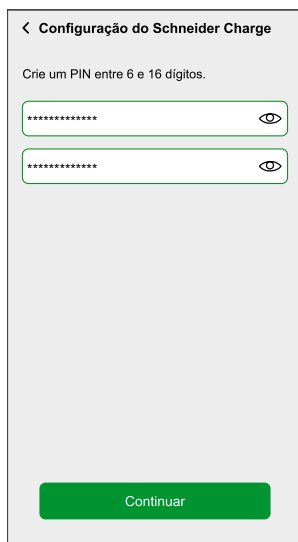
8. No ecrã, introduza o **Novo PIN**, confirme o PIN e toque em **Continuar**.

**NOTA:** O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes e o código não deve ter uma sequência de 6 dígitos.



O novo PIN foi definido com êxito.

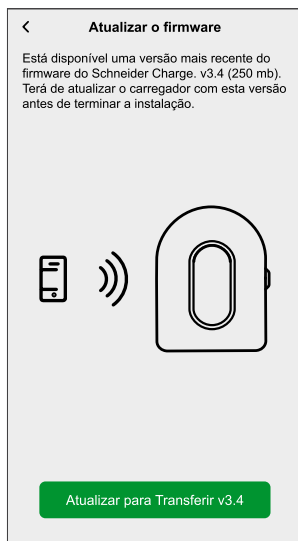
**NOTA:** Se o PIN já estiver definido, introduza o PIN e toque em **Continuar**.



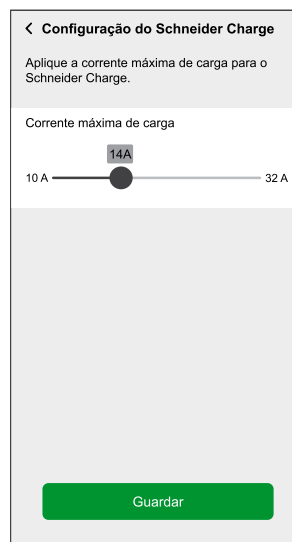
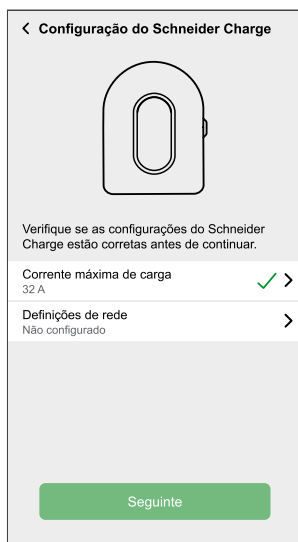
Se introduzir o PIN errado mais de 3 vezes, toque em **Ok** no menu pop-up e tente novamente após 5 min ou consulte Redefinir o PIN para o repor.

9. Na página seguinte, introduza o Novo PIN e toque em **Conectar**.  
Aguarde alguns segundos para a aplicação verificar a versão do firmware do carregador.  
Se o firmware estiver atualizado na versão mais recente, ignore o passo 10.

10. Toque em **Atualizar** para carregar o firmware mais recente para o carregador.  
Aguarde alguns minutos para concluir a atualização do firmware.



11. Toque em **Corrente máxima de carga** para definir a corrente máxima de carga dependendo do tipo de dispositivo.  
Pode usar a **barra deslizante** ou **-/+** para limitar a corrente de carga e toque em **Guardar**.



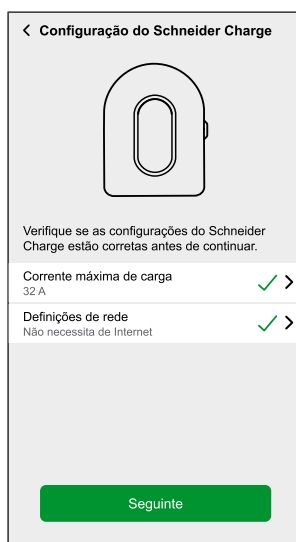
12. Toque em **Definições de rede > Continuar** e selecione a forma de ligar o carregador à Internet.
  - **Wi-Fi:** Pode seleccionar a rede Wi-Fi® da lista e introduza a palavra-passe ou toque em **Introduzir o Wi-Fi Manualmente** para introduzir o nome da rede, o tipo de segurança e a palavra-passe.
  - **Ethernet:**

**NOTA:** Certifique-se de que liga o cabo Ethernet antes de colocar a estação de carregamento em funcionamento.  
É preferível a ligação do cabo Ethernet a uma ligação Wi-Fi se a estação de carregamento estiver instalada no exterior ou numa garagem onde não haja uma caixa de Internet/router ou um repetidor Wi-Fi. Se uma ligação de cabo Ethernet não for prática, recomenda-se a instalação de um repetidor Wi-Fi perto da estação de carregamento.

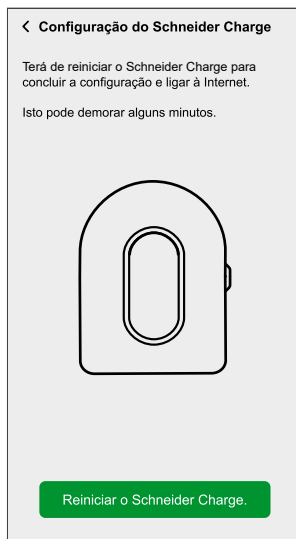


Aguarde alguns minutos até o carregador ser configurado.

13. Após a definição da corrente e da rede, toque em **Seguinte** na página de configuração para continuar.

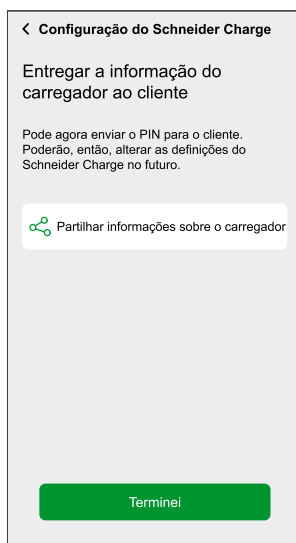


14. Toque em **Reiniciar Schneider Charge** para reiniciar o Schneider Charge. Aguarde alguns minutos para concluir a configuração e ligar à Internet.



O Schneider Charge será reiniciada de acordo com a configuração aplicada. O LED da frente ficará verde fixo após o reinício, confirmando que a Schneider Charge foi conectada com sucesso para operação remota.

15. Depois de reiniciar, toque em **Entregar ao cliente** para partilhar o PIN com o cliente e toque em **Terminei** para concluir o processo de colocação em funcionamento.



**NOTA:**

- Pode ligar à estação de carregamento depois de a reiniciar se necessitar de modificar os parâmetros de entrada em funcionamento. Rede sem fios temporária do Schneider Charge, o qual ficará ativo durante 5 minutos após o reinício.
- O LED da frente pisca lentamente a âmbar quando o Schneider Charge não está ligado à Internet. Consulte a secção de resolução de problemas, página 69 para apoio.

## Repór o PIN através da aplicação Wiser Home.

Se o código PIN de colocação em funcionamento for perdido, é possível repor o código PIN para o valor predefinido utilizando a aplicação Wiser Home.

1. Abra a aplicação Wiser Home, toque em **Começar > Instalador profissional**.
2. Selecione o seu país ou a região para abrir o menu **Adicionar dispositivos**.

O menu **Adicionar dispositivo** mostra a lista de dispositivos suportados com base na sua localização.

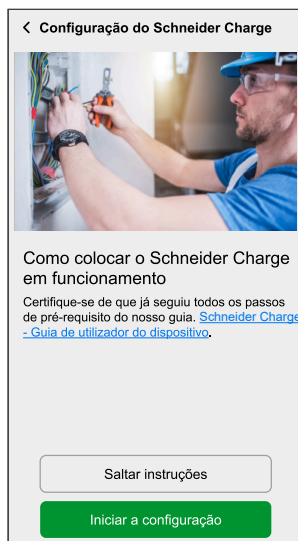
3. Na lista de dispositivos, selecione **Schneider Charge** e aguarde alguns segundos até que a aplicação verifique a versão do firmware.

Se o novo firmware estiver disponível toque em **Descarregar** na página seguinte, tal como no passo 4.



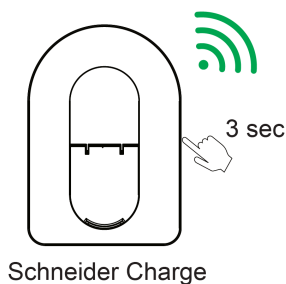
**NOTA:** Agora a aplicação transfere o novo firmware e carrega-o para a Schneider Charge, depois de ligada por Wi-Fi®.

4. Na página de configuração, toque em **Iniciar a configuração**.



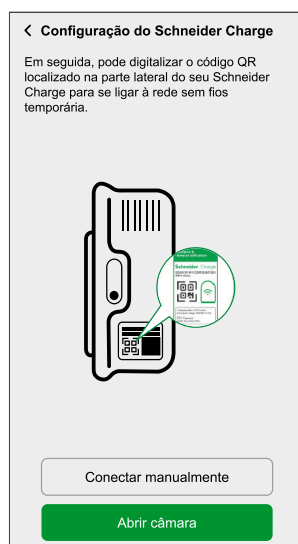
5. Leia as instruções na aplicação e depois toque em **Seguinte**.

6. Na opção Schneider Charge, quando o indicador LED lateral ficar verde fixo, mantenha pressionado o botão de pressão lateral durante 3 s. Isto irá criar uma rede sem fios temporária do Schneider Charge, a qual ficará ativa durante 4 min.



**NOTA:** Se a luz do indicador LED lateral estiver desligada, desligue a estação de carregamento e depois ligue-a para reativar o botão lateral.

7. Na aplicação, toque em **Seguinte** e execute um dos métodos a seguir para pesquisar o código QR localizado na parte lateral do Schneider Charge para conectar-se à rede sem fios temporária.



**Abrir câmara:**

Toque em **Abrir câmara**, na mensagem pop-up toque em **OK** e digitalize o código QR localizado na parte lateral do carregador para se associar à rede sem fios temporária.

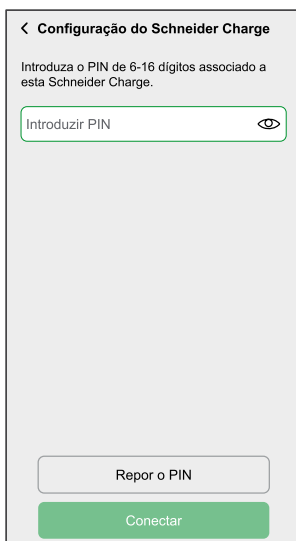
**IMPORTANTE:** Certifique-se de que as permissões da câmara estão ativadas na aplicação Wiser Home.

**NOTA:** Se não conseguir associar-se à rede através da digitalização do código QR, toque em **Não consigo digitalizar o código QR** e siga os passos abaixo indicados para a ligação manual.

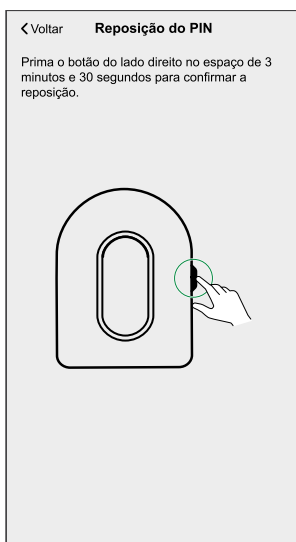
**Conectar manualmente:**

- Toque em **Conectar manualmente** > **Abrir as definições de Wi-Fi**.
- Selecione o **SchneiderCharge\_#-##-##** da lista e introduza a palavra-passe Wi-Fi® localizada na parte lateral do dispositivo.
- Uma vez conectado, regresse à aplicação Wiser Home.
- Toque em **Continuar** para continuar o processo de colocação em funcionamento.

8. Toque **Repór o PIN**, leia a mensagem pop-up e toque em **Sim**.





9. Prima o botão do lado direito em Schneider Charge no espaço de 3 minutos e 30 segundos para confirmar a reposição.

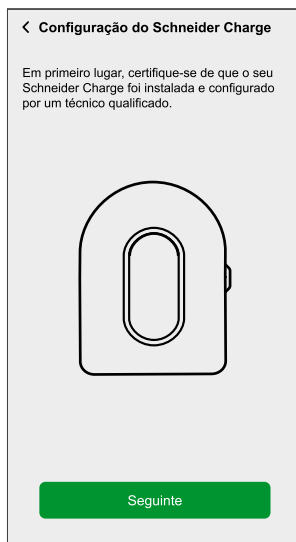


Ao fim de alguns segundos o PIN será redefinido para a predefinição.

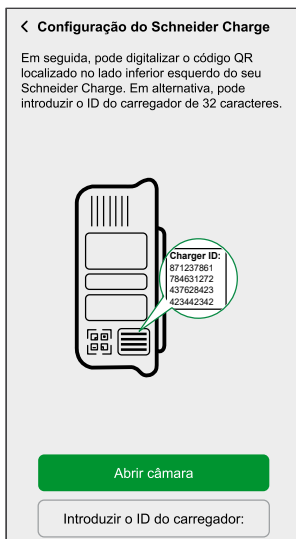
## Emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que o Schneider Charge foi configurado por um instalador profissional e que o emparelhamento entre o Módulo Antidispazo e o Schneider Charge é bem-sucedido.

1. Na página **Principal**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Energia**.
3. Selecione o **Schneider Charge** e, a seguir, toque em **Seguinte** na página de configuração.



4. Selecione uma das seguintes opções para registar o seu Schneider Charge utilizando o ID do carregador.



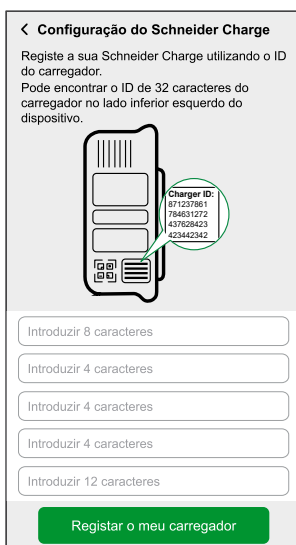
**Abrir câmara:**

Toque em **Abrir câmara**, na mensagem pop-up toque em **OK** e digitalize o código QR localizado na parte inferior esquerda do Schneider Charge.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que as autorizações da câmara estão ativadas na aplicação Wisier Home.

**Introduzir o ID do carregador:**

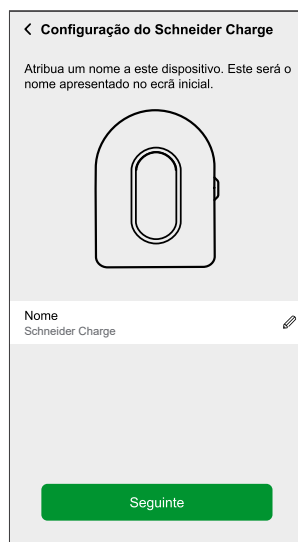
Toque em **Introduzir o ID do carregador** para introduzir os 32 caracteres de ID do carregador localizados junto ao código QR, no lado inferior esquerdo do seu Schneider Charge e toque em **Registar o meu carregador**.



Aguarde 5 min até o carregador ficar ligado.

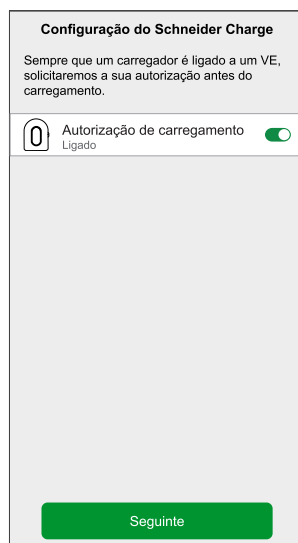
5. Depois de ligado, toque em **Nome**  para introduzir o nome com base na sua preferência e depois toque em **Seguinte**.

**NOTA:** Por predefinição, o nome aparecerá como **Schneider Charge**.



6. Ligar o seletor para ativar a **autorização de carregamento** e, a seguir, tocar em **Seguinte**.

Se estiver ativado, pode iniciar o processo de carregamento tocando em **Autorizar carga** no painel de controlo da aplicação Wiser Home depois de ligar o carregador a um VE. Se não estiver ativado, o carregamento começará imediatamente depois de ligar o carregador a um VE. Consulte *Ativar a autorização de carregamento*, página 30 para obter mais informações.



7. Toque **Terminar** para concluir o processo de emparelhamento.


No emparelhamento bem-sucedido, o Schneider Charge aparecerá na página principal da aplicação.

## Configurar o dispositivo

### Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome do seu dispositivo para facilitar a identificação.

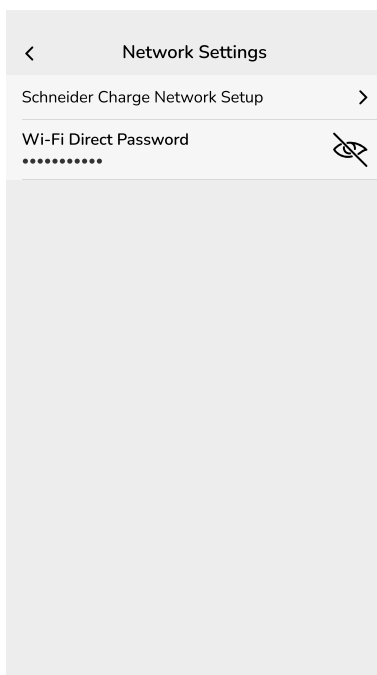
Para mudar o nome do dispositivo:

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge > Definições do dispositivo**.
2. Toque em  e introduza um nome novo.  
As definições serão guardadas automaticamente.

### Definições de rede

Se a definição da rede Wi-Fi for alterada, pode atualizar a definição em Schneider Charge através da aplicação Wiser Home.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge > Definições do dispositivo**.
2. Toque em **Definições de rede > Configuração de Rede Schneider Charge >** para atualizar as definições de rede.

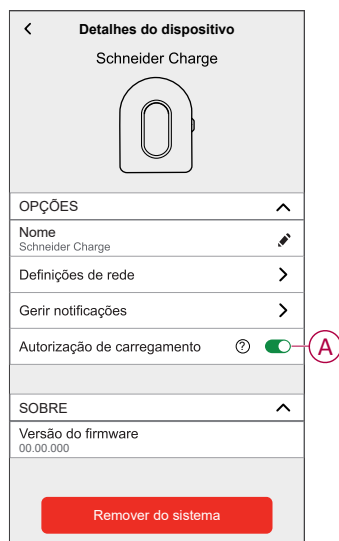


## Ativar a autorização de carregamento

Pode estabelecer um processo de autorização sempre que um carregador estiver ligado a um VE, a aplicação Home Wiser pedirá a sua autorização antes de iniciar o processo de carregamento para impedir que qualquer pessoa utilize o carregador sem autorização.

**NOTA:** Se autorização de carregamento não estiver ativada, o carregamento começará imediatamente depois de ligar o carregador a um VE.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge > Detalhes do dispositivo**.
2. Ligar o seletor (A) para ativar a autorização de carregamento.



Quando ativado, ao ligar o carregador a um VE, toque em **Autorizar carga** (B) no painel de controlo para iniciar o processo de carregamento. Se a autorização não for aprovada, o painel de controlo exibe uma faixa de alerta em como o carregador não está atualmente autorizado a carregar o seu VE.



**SUGESTÃO:** No ecrã inicial, pode tocar **Desbloquear** para iniciar o processo de carregamento.

## Definir a tarifa

Pode definir a tarifa na aplicação Wisser Home para aceder aos seus custos energéticos e dados de faturação.

Pode definir a tarifa com base no seu tipo de contrato:

- **Tarifa fixa:** A tarifa fixa é definida como a tarifa fixa para todo o período de tempo do serviço de eletricidade. [Configuração - tarifa fixa, página 31.](#)

**Taxa de horas de pico/fora de pico:** A taxa de pico é definida como uma taxa estabelecida para um período de tempo específico no qual o consumo de eletricidade é o mais elevado. A taxa fora de pico é o período de tempo em que a procura de energia está no seu nível mais baixo. É o montante pago por cada unidade de eletricidade consumida durante o período de tempo definido. Consulte [Configurar - taxa de pico, página 34.](#)

- **Sem contrato:** a taxa de eletricidade não está definida, não será exibida na aplicação qualquer informação relacionada com a fatura.

**NOTA:** Por predefinição, está definida a opção **Sem contrato**.

- **Tarifa feed in:**

**IMPORTANTE:** A **tarifa feed in** apenas será mostrada se tiver definido o PowerTag para Solar ou Solar e Bateria que abastecem a rede de eletricidade.

A eletricidade gerada a partir da energia solar ou da energia solar e da bateria que não é utilizada é exportada para a rede elétrica. É elegível para um pagamento pela eletricidade exportada. Este pagamento é designado por tarifa feed in. Consulte [Configuração - tarifa feed in.](#)

**NOTA:** Pode ver os dados de tarifa com base na sua moeda local.

Quando o PowerTag é colocado em funcionamento e o limite do contrato é definido, o utilizador é notificado de que esta funcionalidade está disponível. O **Entrada de tarifa** aparece na página inicial.

1. Toque em **Continuar**.
2. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
3. Toque em **X** para fechar o ecrã de sobreposição.




**NOTA:** Se não tiver configurado a sua tarifa, será enviada uma notificação push ao fim de 2 semanas e o último lembrete ao fim de 6 semanas.


## Configuração - tarifa fixa

Para definir a tarifa fixa:

1. Após ler as informações de inclusão na tarifa. No ecrã da **Tarifa**, toque em **Eletricidade**.


**NOTA:** Se já tiver configurado as definições de tarifa, siga a navegação do menu abaixo se necessitar de modificar a taxa de tarifa.


No **Início** página, toque  > **Gestão de Energia > Tarifa > Eletricidade**.

2. Toque  (A) e seleccionar **Plano**.

**IMPORTANTE:**

- O **Limite do contrato** já está definido ao emparelhar o principal **PowerTag** como **Rede**. Consulte [Emparelhar o dispositivo principal](#).
- Se pretender alterar o limite do contrato, avance para o passo 3.

3. Toque em  (B) para definir o limite do contrato. É apresentada a página Limite do Contrato.

- a. Selecione o seu limite do contrato (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em seguida, toque em  e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país.

**NOTA:** O limite do contrato é a energia máxima permitida na rede do seu contrato. Ajudará a evitar disparos de energia, desligando as cargas de modo a manter o consumo de energia abaixo de um limite definido. Por predefinição, o limite do contrato é definido para medir em kVA.

A tabela seguinte apresenta os valores predefinidos dentro do intervalo:


País	Valor predefinido	Gama
França	36 kVA	1–42 kVA
Alemanha	60 A	15–160 A
Espanha	15 kW	1–42 kW
Bélgica	40 A	15–160 A
Suécia	20 A	16–63 A
Dinamarca	25 A	25–35 A

**IMPORTANTE:** Não é possível introduzir um valor superior ou inferior ao intervalo especificado.


Será apresentada uma janela de notificação indicando que o Limite do Contrato é utilizado pelo algoritmo de Gestão Antidisparo. Se for definido incorretamente, pode não funcionar como esperado e pode resultar no disparo da alimentação.

**IMPORTANTE:** O Antidisparo só é aplicável se tiver instalado o Aquecedor de Água/Tomada VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart na sua casa.

- b. Toque em **Continuar**, se quiser continuar.

4. Toque em  (C) e selecione um tipo de assinatura (D) (refere-se a uma taxa corrente).

5. Introduza um valor no campo **Custo (€)** (E) e toque em **Definir**.


6. Toque em  (F), introduza uma tarifa fixa de consumo no campo **Tarifa - €/kWh** e toque em **Atualizar**.7. Toque em **Guardar** (G).

## Configurar - taxa (pico/fora de pico)

Para definir a taxa de pico:



1. Após ler as informações de inclusão na tarifa. No ecrã da **Tarifa**, toque em **Eletricidade**.

**NOTA:**

- Se já tiver configurado as definições de tarifa, siga esta navegação no menu caso necessite de efetuar alterações:
- Na página **Principal**, toque em  > **Gestão de Energia > Tarifa > Eletricidade**.

2. Toque em  (A) e selecione **Horário de utilização (horas de ponta/fora de horas de ponta)**.

**IMPORTANTE:** O **Limite do contrato** já está definido ao emparelhar o principal **PowerTag** como **Rede**. Consulte **Emparelhar o dispositivo principal**. Se pretender alterar o limite do contrato, avance para o passo 3.

3. Toque em  (B) para definir o limite do contrato.
  - a. Selecione o seu limite do contrato (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em seguida, toque em  e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país.

**NOTA:** O limite do contrato é a energia máxima permitida na rede do seu contrato. Ajudará a evitar disparos de energia, desligando as cargas de modo a manter o consumo de energia abaixo de um limite definido. Por predefinição, o limite do contrato é definido para medir em kVA.


A tabela seguinte apresenta os valores predefinidos dentro do intervalo:

País	Valor predefinido	Intervalo
França	36 kVA	1–42 kVA
Alemanha	60 A	15–160 A
Espanha	15 kW	1–42 kW
Bélgica	40 A	15–160 A
Suécia	20 A	16–63 A
Dinamarca	25 A	25–35 A

**IMPORTANTE:** Não é possível introduzir um valor superior ou inferior ao intervalo especificado.


Será apresentada uma janela de notificação indicando que o Limite do Contrato é utilizado pelo algoritmo de Gestão Antidispazo. Se for definido incorretamente, pode não funcionar como esperado e pode resultar no dispazo da alimentação.

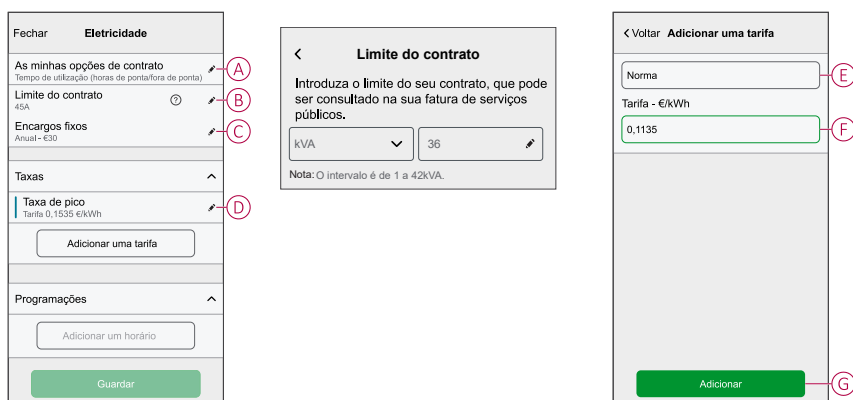
**IMPORTANTE:** O Antidispazo só é aplicável se tiver instalado o Aquecedor de Água/Tomada VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart na sua casa.

- b. Toque em **Continuar**, se quiser continuar.
4. Toque em  (C) e selecione um tipo de Encargos fixos (refere-se a taxa corrente) -**Anual, Mensal, Semanal, Diário**.

5. Insira um valor de encargo fixo no campo **Custo (€)** e toque em **Definir**.

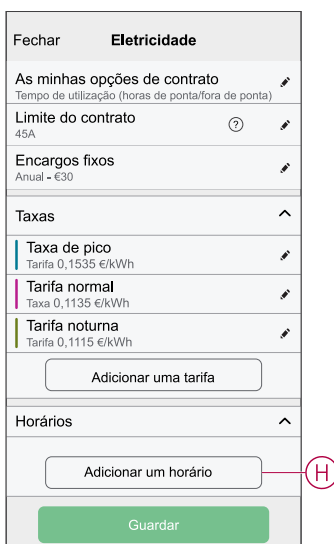
**NOTA:** Os **Encargos fixos** são aplicados para recuperar o custo básico do serviço de eletricidade, independentemente da quantidade de energia utilizada. Estes custos são custos de eletricidade que não mudam, independentemente da quantidade de eletricidade que usa. Este montante é fixo nas suas faturas de eletricidade.



6. Toque em  (D), introduza a taxa de pico de consumo no campo **Tarifa - €/kWh** (F) e toque em **Atualizar**.
7. Toque em **Adicionar uma taxa**.
8. Introduza o nome da taxa no campo de texto (E).
9. Introduza um valor alvo no campo **Taxa - €/kWh** (F) e toque em **Adicionar** (G).



**NOTA:** Podem ser adicionadas, no máximo, 5 taxas adicionais.

10. Toque em **Adicionar um horário** (H) para definir o intervalo de tempo.



11. Introduza um nome do horário no campo **NOME**. Exemplo, tarifa de fim de semana.
12. Selecione os dias da semana no campo **DIAS** para aplicar o horário.
13. Toque em  para definir a **Hora de início** e a **Hora de conclusão**.
14. Toque em  e selecione um **TIPO DE TAXA**.

**IMPORTANTE:** É necessário definir as horas de baixa carga para cada dia por horário (I), caso contrário, não poderá guardar os detalhes das tarifas.

15. Toque em **Adicionar** e depois tocar **Guardar**.

Adicionar horário	
NOME	
Carga dia da semana	
DIAS	
S T Q Q S S D	
HORA	
Hora de início	08:00
Hora de conclusão	16:00
Energia verde	<input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE TARIFA	
Tarifa normal	
Adicionar	

Eletricidade	
As minhas opções de contrato	
Tempo de utilização (horas de ponta/fora de ponta)	
Limite do contrato	45A
Encargos fixos	
Anual - €30	
Taxas	
Taxa de pico	Tarifa 0,1535 €/kWh
Tarifa normal	Tarifa 0,1135 €/kWh
Adicionar uma tarifa	
Horários	
Necessita de ter incluído o horário das horas de ponta para cada dia.	
Carga dia da semana	08:00-16:00
Dias úteis	
Adicionar um horário	
Guardar	

**SUGESTÃO:** Pode criar vários horários tocando em **Adicionar um horário**.

**NOTA:** Evite atribuir a mesma data e hora a mais do que um horário para evitar conflitos.

## Modo de carregamento

Através da aplicação Wiser Home, pode gerir o modo de carregamento.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge**.
2. Na página do painel de controlo do dispositivo, toque em **Modo de carregamento**.
3. No meu **Modo de carregamento VE**, selecione uma das seguintes opções:
  - A. **Carregar agora**: o carregamento começará assim que o cabo for ligado a veículos elétricos (VE).
  - B. **Reduzir a minha fatura**: o carregamento do seu veículo elétrico começará automaticamente no próximo período de tempo económico com base na tarifa, para reduzir o custo total de carregamento.

**IMPORTANTE:** Esta funcionalidade aplica-se apenas em França, Espanha e Portugal, e quando existem tarifas adequadas criadas. Consulte **Reduzir a minha fatura**, página 38 e **Configuração do plano tarifário**, página 34.

- C. **Programação personalizada**: crie a sua própria programação para carregar o seu veículo elétrico. Consulte **Criar uma programação**, página 58.



**NOTA:** Pode alterar o modo de carregamento em qualquer altura.

## Reduzir a minha fatura

### Reduzir a minha fatura - Regra de especialista

**IMPORTANTE:** A funcionalidade Reduzir a minha fatura só está disponível na Austrália, França, Alemanha, Espanha e Portugal.

Esta funcionalidade programa automaticamente as suas cargas quando o custo é o mais barato. Mudar cargas em períodos de tarifa baixa reduz a fatura de energia. Com base na sua entrada de tarifa, a ativação desta funcionalidade irá ligar automaticamente os seus dispositivos de elevado consumo durante as tarifas de eletricidade mais económicas e desligar durante as horas de pico.

**IMPORTANTE:** Enquanto a funcionalidade estiver ativa, os horários Reduzir a minha fatura substituem quaisquer horários personalizados.

### Dispositivos suportados:

- Micromódulo Potência (Aquecedor de água)
- EVLink Home Smart
- Tomada conectada VE
- Schneider Charge

### Pré-requisito

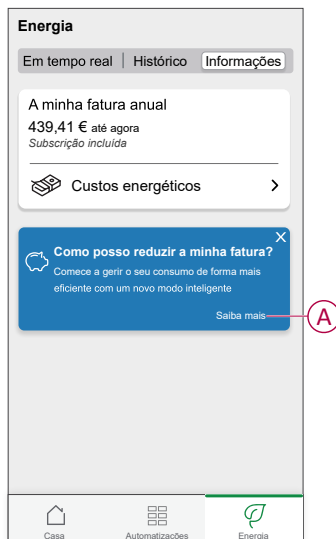
- Colocar em funcionamento um dos seus PowerTags como Rede. Consulte Emparelhar o dispositivo principal.
- Colocar os dispositivos suportados em funcionamento. Consulte Emparelhar o dispositivo - Micromódulo de potência, Evlink Home Smart, Tomada conectada VE, Schneider Charge.
- Defina a sua tarifa de pico/fora de pico de acordo com o seu contrato de eletricidade. Consulte Definir tarifa.

Assim que o dispositivo é colocado em funcionamento e a tarifa estiver definida, o utilizador é notificado no separador **Informações** em como esta funcionalidade está disponível, sendo também enviada uma notificação push.

### Ativar Reduzir a minha fatura

Para ativar Reduzir a minha fatura:


1. Na página principal, toque em **Energia > Informações**, a seguir toque na **barra (A)**.



#### IMPORTANTE:

- Não feche acidentalmente a barra, uma vez que esta opção demora duas semanas a reaparecer.
  - Se fechar novamente a barra, irá aparecer um lembrete final ao fim de seis semanas.
2. Leia as informações do tutorial e toque em **Seguinte** duas vezes, depois toque em **Ir para Reduzir a minha fatura**.
  3. Ative o botão ativar/desativar para os dispositivos que pretende que tenham esta funcionalidade.

#### IMPORTANTE:

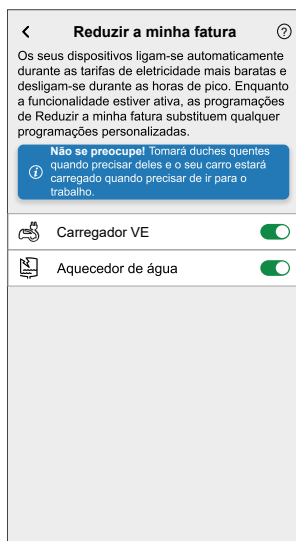
- Se tiver fechado a barra do lembrete, também pode ativar a funcionalidade **Reduzir a minha fatura** na página **Definições**.
- Na página principal, toque em  > **Gestão de Energia > Reduzir a minha fatura** e siga o passo 3.

**NOTA:** Após registar os dispositivos para RMB-AI, consulte Utilizar Reduzir a minha fatura, página 48 para ver como os dispositivos são controlados e programados para serem usados.

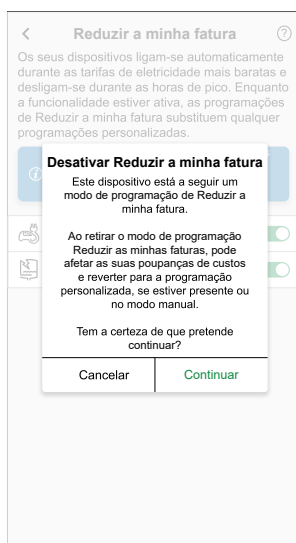
## Desativar Reduzir a minha fatura

Para desativar Reduzir a minha fatura:

1. Na página principal, toque em  > **Gestão de Energia** > **Reduzir a minha fatura**.



2. Desative o botão ativar/desativar para os dispositivos que não pretende que tenham esta funcionalidade.  
É exibida uma janela de notificação. Leia as informações.
3. Se pretender continuar, toque em **Continuar**, caso contrário toque em **Cancelar**.



## Reduzir a minha fatura - IA

Reduzir a minha fatura com Inteligência Artificial (a seguir designada RMB-AI) é uma funcionalidade que permite aos utilizadores poupar custos de eletricidade ao registar dispositivos de alta energia como o Carregador VE (Evlink Home Smart, Carga Schneider, Tomada Evlink) ou caldeiras de água resistivas (controladas com um micromódulo). É utilizado com tarifas variáveis, tais como tarifas de pico/fora de pico, e depende dos utilizadores para responder a perguntas de rotina. A IA cria programações inteligentes para os dispositivos registados e limita a utilização destes dispositivos quando os preços da eletricidade são elevados, ao mesmo tempo que segue os hábitos dos utilizadores. Adapta os últimos 30 dias de dados de consumo da Rede.

- As poupanças em eletricidade ascendem aos 10%
- O que poupa pode ser monitorizado numa base diária, mensal e anual.

### **IMPORTANTE:**

- O sistema de Inteligência Artificial aprende sozinho e beneficia de dados históricos sobre o consumo de eletricidade. Já pode otimizar até certo ponto, sem dados pré-existentes, e o seu desempenho irá melhorar significativamente ao longo do tempo.
- Enquanto esta funcionalidade estiver ativa, as programações de RMB-AI substituem as programações personalizadas.
- Pode registar até dois dispositivos diferentes - 1 dispositivo VE e 1 Aquecedor de água.

## Dispositivos suportados:

- Micromódulo de potência (16 A/Caldeira de água)
- Tomada EVlink
- EVlink Home Smart
- Carga Schneider

## Pré-requisito

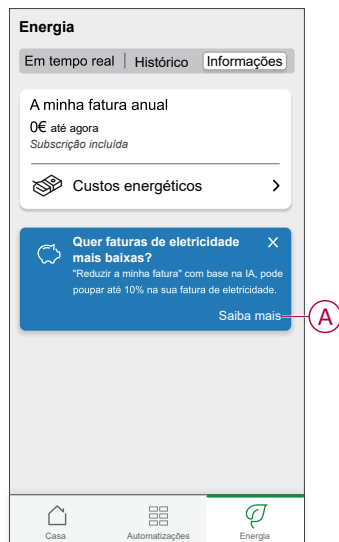
- Colocar em funcionamento um dos seus PowerTags como Rede. Consulte [Emparelhar o dispositivo principal](#).
- Se tiver instalado painéis solares na sua casa. Consulte [Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia](#).
- Colocar os dispositivos suportados em funcionamento. Consulte [Emparelhar o dispositivo](#)
  - Micromódulo de potência (16 A/Caldeira de água)
  - EVlink Home Smart
  - Tomada EVlink
  - Carga Schneider
- Defina a sua tarifa de pico/fora de pico de acordo com o seu contrato de eletricidade. Consulte [Definir tarifa](#).

## Ativar Reduzir a minha fatura com IA

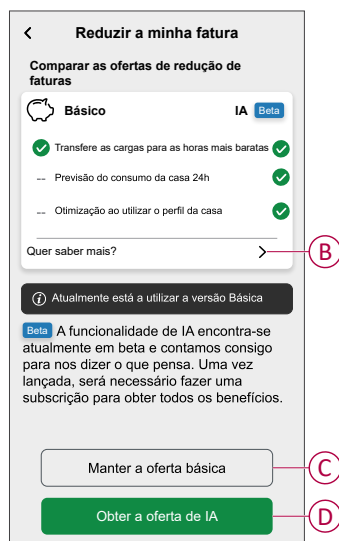
Segue-se um exemplo de ativação de RMB-AI com o Carregador VE e o Aquecedor de água instalados.

Para ativar a RMB-AI:

1. Na página **Principal**, toque em **Painel de energia > Informações** e depois em **ecrã inicial (A)**.



2. Toque em (B) para ler as informações do tutorial.
3. Siga qualquer um dos passos conforme necessário:
  - Toque em (C) se pretender utilizar a oferta básica.
    - NOTA:** A oferta básica é a oferta RMB - Regra de Especialista que já está selecionada.
    - Será apresentada uma janela de notificação para a confirmação. Toque **Continuar**. Consulte [Reduzir a minha fatura](#)
  - Toque em (D) se pretender utilizar a oferta RMB-AI.
  - Na página **Perfil da casa**, toque em **Continuar**.



4. Defina a hora em que pretende que o seu carro seja carregado:
  - a. Toque em (E), selecione um período (F) e toque em **Definir**.
  - b. Toque em (G), selecione um período (F) e toque em **Definir**.

Perfil da casa

Passo 1 de 3

Quando precisa que o seu carro esteja totalmente carregado?

Nos dias úteis -- : -- (E)

Nos fins de semana -- : -- (G)

Escolher a hora

07 59  
08 : 00  
09 01 (F)

Cancelar Definir

5. Toque em **Seguinte**.
6. Introduza o número de quilómetros necessários para conduzir este carro utilizando o teclado numérico:
  - a. Toque **no dia da semana**
  - b. Toque **ao longo do fim de semana**

**NOTA:**

- Se tiver algum dos dispositivos suportados comissionado, só verá as questões relacionadas.
- Se tiver todos dispositivos suportados comissionados, só verá as questões relacionadas com os dispositivos. Por exemplo, se tiver ambos, o Carregador VE e o Aquecedor de água, verá mais questões para o Aquecedor de água.

7. Toque em **Seguinte**.

Perfil da casa

Passo 2 de 3

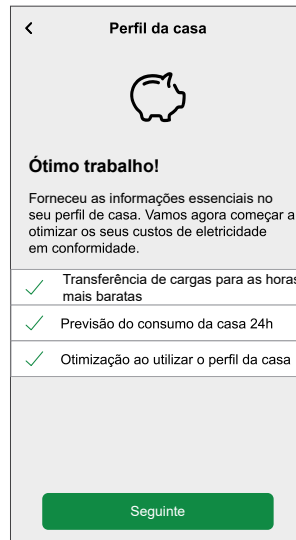
Em média, quantos quilómetros costuma conduzir este carro?

Num dia de semana 90 km

Ao longo do fim de semana -- km

Seguinte

8. Introduza o número de membros que tomam duchas utilizando o teclado numérico:
  - a. Toque **Nas manhãs**
  - b. Toque **Nas noites**


9. Toque em **Seguinte**.

Será direcionado para o separador **Informações**.

## Registrar dispositivos adicionais

Pode adicionar mais dispositivos de tipos diferentes para RMB-AI. Por exemplo, se tiver registado 1 Carregador VE e 1 Aquecedor de água e pretender adicionar outro Carregador VE ou Aquecedor de água. Tem de desativar o dispositivo anteriormente registado para ativar o novo dispositivo (Carregador VE ou Aquecedor de água).

Segue-se um exemplo de registo de Carregador VE ou Aquecedor de Água adicional com o mesmo tipo de dispositivo existente.

1. Na página **Principal**, toque em  > **Gestão de Energia** > **Reduzir a minha fatura**.

2. Toque no **Carregador VE** (A) ou no **Aquecedor de água** (B).

Será exibida uma janela de notificação. Leia as informações.

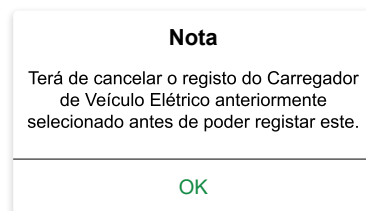
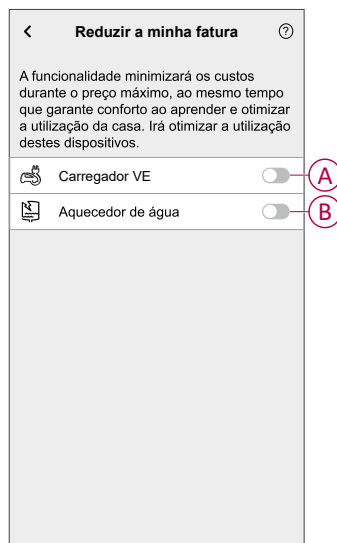
a. Toque em **OK** para fechar a janela.

3. Desative o primeiro dispositivo registado para ativar o seu dispositivo adicional.

Será apresentada uma janela de notificação que **Ao retirar o modo de programação Reduzir a minha fatura, pode afetar as suas poupanças de custos e reverterá para a programação personalizada, se presente ou no modo manual.**

a. Toque **Continuar**.

4. Ative o botão ativar/desativar (A) ou (B) do novo dispositivo.



**NOTA:** Após registar os dispositivos para RMB-AI, consulte Utilizar Reduzir a minha fatura, página 48 para ver como os dispositivos são controlados e programados para serem usados.

## Ativar Reduzir a minha fatura - IA com energia solar

Se tiver instalado e configurado painéis solares na sua casa antes de optar por RMB-AI. Será notificado no separador **Informações**. Pode poupar até 50% na sua fatura de eletricidade.

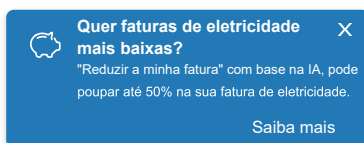
### Pré-requisito

- Colocar em funcionamento um dos seus PowerTags como Rede. Consulte Emparelhar o dispositivo principal.
- Se tiver instalado painéis solares na sua casa. Consulte Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia.

- Colocar os dispositivos suportados em funcionamento. Consulte Emparelhar o dispositivo
  - Micromódulo de potência
  - EVLink Home Smart
  - Tomada EVlink
  - Carga Schneider
- Defina a sua tarifa fixa de acordo com o seu contrato de eletricidade. Consulte Definir tarifa.

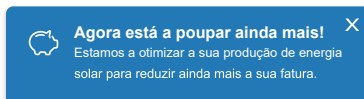
## Ativar RMB-AI com energia solar

- Se tiver instalado energia solar pela primeira vez antes de optar por RMB-AI, siga o mesmo procedimento para ativar a RMB-AI com energia solar, como descrito em Ativar Reduzir a minha fatura com IA, página 42.



Se tiver instalado energia solar depois de ter optado por RMB-AI, será notificado no separador **Informações**.


- O sistema automatizará automaticamente os seus dados de produção de energia solar.



## Registo e cancelamento de registo de dispositivos da RMB-AI


Pode registar e cancelar o registo de dispositivos sempre que for necessário.

Para registar os dispositivos existentes mas desativados na RMB-AI:

1. Na página principal, toque em  > **Gestão de Energia > Reduzir a minha fatura**.
2. Ative o botão ativar/desativar para os dispositivos que pretende que tenham esta funcionalidade.



## Cancelar o registo de dispositivos da RMB-AI

Para cancelar o registo de dispositivos da RMB-AI:

1. Na página principal, toque em  > **Gestão de Energia > Reduzir a minha fatura**.
2. Desative o botão ativar/desativar para os dispositivos que não pretende que tenham esta funcionalidade.  
É exibida uma janela de notificação. Leia as informações.
3. Se pretender continuar, toque em **Continuar**, caso contrário toque em **Cancelar**.


## Alterar o seu Perfil da casa

Se pretender alterar os dados do perfil da casa para os seus dispositivos:

1. Na página principal, toque em  > **Gestão de Energia > Perfil da casa**.
2. Toque  no detalhe que será atualizado.
  - **Utilização do carro**
    - Sair de casa (hora)
    - Uso diário (km)
  - **Utilização de água quente**
    - Utilizar duche de manhã (contagem de pessoas)
    - Utilizar duche de noite (contagem de pessoas)

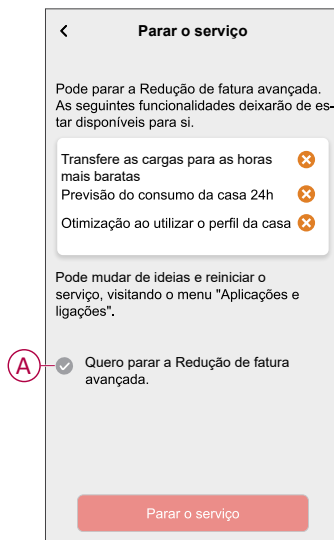
## Desativar Reduzir a minha fatura com IA

Para desativar Reduzir a minha fatura com serviços IA

1. Na página **Principal**, toque em  > **Conta > Aplicações e ligações > Reduzir a minha fatura com IA**.

2. Leia as informações e toque em  (A), depois toque em **Parar o serviço**.

**NOTA:** Para reativar novamente o serviço, siga o Item 1 passo 1, página 47 da navegação no menu e toque em **Reduzir a minha fatura com IA**. Consulte **Ativar Reduzir a minha fatura com IA**, página 42 para seguir o mesmo procedimento.

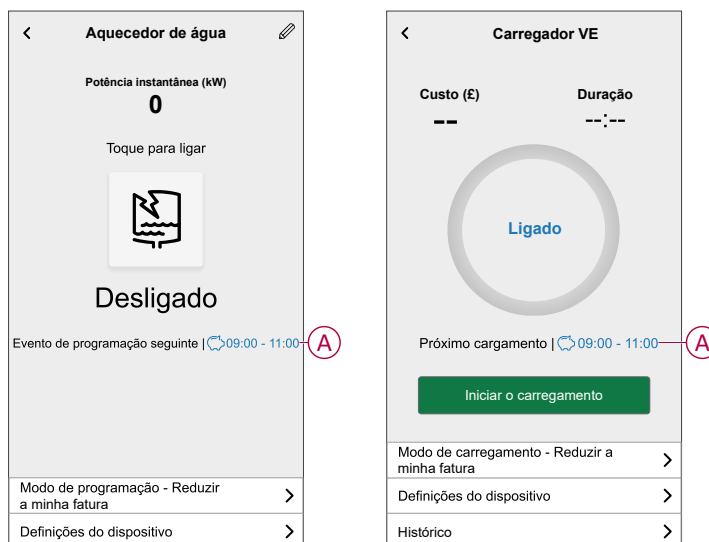


## Utilizar Reduzir a minha fatura

Através da aplicação Wiser Home, pode ver como os dispositivos são controlados e programados para serem usados.

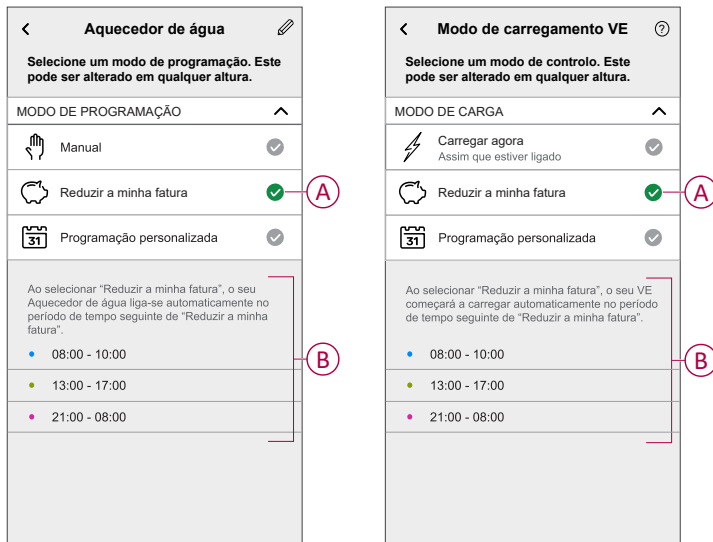
## Ecrã de controlo

Na página Painel de controlo, (A) indica a programação seguinte para o dispositivo ligar.



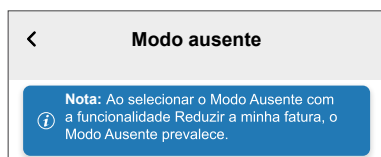
## Programação

quando seleccionar **Reduzir a minha fatura** (A), No próximo período de faturação reduzido que é listado (B), o dispositivo irá operar.



## Modo ausente

Se pretender ativar o Modo ausente com Reduzir a minha fatura. O modo ausente substituirá os comandos de Reduzir a minha fatura com base na prioridade alta. Para obter mais informações sobre o modo ausente, consulte [Modo ausente](#).



## Informações

Para ver quanto dinheiro é poupado através de Reduzir a minha fatura, consulte [Informações](#).

**NOTA:** As poupanças serão mostradas de acordo com a oferta que selecionou.

# Sistema de Antidisparo do Schneider Charge

## Módulo Anti-disparo



EVA2HPC1

EVA4HPC1

EVA2HPC3

## Descrição geral

O módulo antidisparo do Schneider Charge, que trabalha em conjunto com uma estação de carregamento Schneider Charge, forma um sistema inteligente de gestão de carga que adapta continuamente a saída de energia do carregador para o veículo elétrico com base na energia disponível em casa.

A disponibilidade de energia é calculada pelo sistema de gestão de carga, ao comparar o limite de energia da rede pública com o consumo da casa recolhido por um transformador de corrente posicionado na parte inferior do disjuntor principal.

A comunicação entre o sistema antidisparo da casa e a estação de carregamento Schneider Charge é efetuada pela comunicação da linha de energia elétrica, pelo que não é necessário adicionar um cabo de comunicação.

**NOTA:** O módulo antidisparo foi concebido para ser utilizado com o Schneider Charge. Não utilize com outros dispositivos elétricos.

## Emparelhar o módulo antidisparo com o Schneider Charge

Pode emparelhar o Módulo antidisparo e o Charge da Schneider entre si para evitar distúrbios entre os dois.

### IMPORTANTE:

- Certifique-se de que a instalação do Módulo antidisparo e do Charge da Schneider estão concluídos de acordo com o manual de instalação.
- Não desligue a fonte de alimentação durante o processo de emparelhamento.

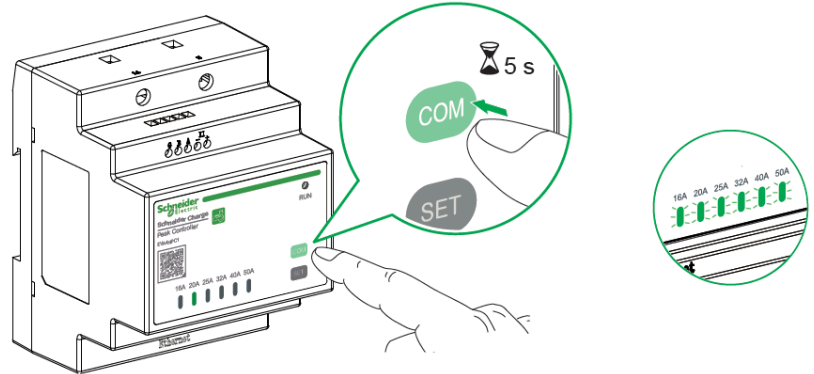
## Ativar o modo de emparelhamento

1. Ative o modo de emparelhamento no módulo antidisparo como referido abaixo:

- a. **Para o módulo EVAxHPC1:**

Ligue o módulo e depois prima o botão **COM** durante 5 s para entrar no modo de emparelhamento.

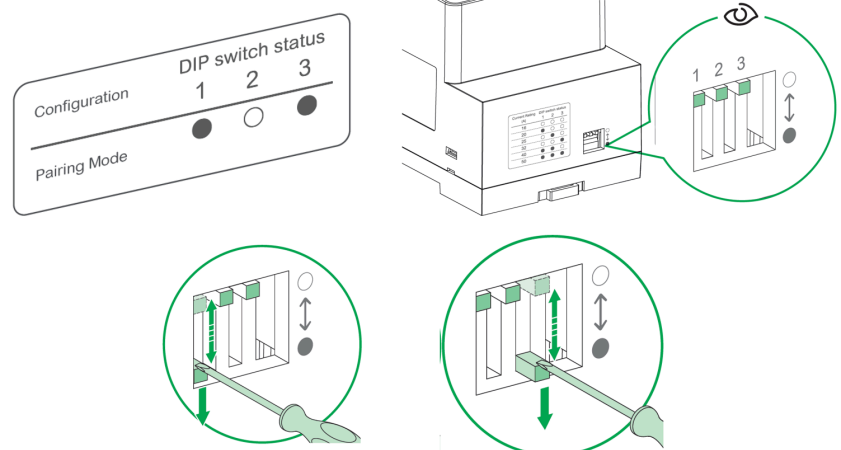
**Todos os LED piscam a verde.**



- b. **Para o módulo EVA2HPC3:**

Utilize primeiro uma chave de fendas e o último interruptor DIP na posição ligado e, a seguir, ligue o módulo.

**Apenas o LED do sistema pisca a verde.**



2. Ligar o Schneider Charge. Quando o LED lateral ficar verde, prima o botão **Empurrar** 3 vezes no Schneider Charge para ativar o modo de emparelhamento.  
**O LED lateral pisca a azul.**



Quando ambos estiverem no modo de emparelhamento, aguarde alguns minutos até se ligarem entre si.

Com o emparelhamento bem-sucedido:

- No módulo EVAxHPC1, tanto o LED **Pico** como o LED **Executar** ficam ambos verde fixo.
- No módulo EVA2HPC3, o LED do **Sistema** pisca a verde enquanto o LED de **Comunicação** fica verde fixo.
- No Schneider Charge, o LED lateral fica verde fixo.

**NOTA:** Após o emparelhamento bem-sucedido, defina o limite de corrente máx. no módulo antidisparo, consulte o respetivo manual de instalação.

## Desemparelhar/Abortar do modo de emparelhamento

Introduza o modo de emparelhamento conforme mencionado acima e siga o procedimento abaixo para desemparelhar ou abortar o modo de emparelhamento:

- No módulo EVAxHPC1, antes do emparelhamento bem-sucedido prima o botão **COM** uma vez para abortar.
- No módulo EVA2HPC3, defina outra amperagem de corrente antes do emparelhamento bem-sucedido utilizar o interruptor DIP.
- Na Schneider Charge, prima o botão lateral 5 segundos para abortar.

**NOTA:** Recomenda-se que execute separadamente o processo de desemparelhamento para o antidisparo e a estação de carregamento.

## Gestão antidisparo

A Gestão Antidisparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga ou ao reduzir a potência da carga. Isto mantém o consumo total do sistema abaixo de um limite definido. O valor limite é definido pelo tamanho do interruptor da entrada principal, consulte *Definir tarifa*, página 31. Os dispositivos elegíveis serão adicionados automaticamente à Gestão antidisparo.

### IMPORTANTE:

- Quando a Rede atingir mais de 80% do limite do contrato, o algoritmo Antidisparo será ativado para controlar os dispositivos registados na Gestão Antidisparo.
- Quando um dispositivo é gerido por uma Gestão Antidisparo, as Programações, Momentos e Automatizações não são executados nesse dispositivo.

## Pré-requisito:

### Caso 1: com Módulo Antidisparo

- Se o PowerTag Energia estiver instalado, deve ser removido do sistema de rede.

**NOTA:** Assim que o PowerTag for removido do sistema, não poderá usar a funcionalidade Reduzir minha fatura - IA.

- O Módulo Antidisparo deve ser instalado e emparelhado com o Schneider Charge.  
Consulte *Emparelhar o módulo antidisparo e o Schneider Charge*, página 50
- Deve ser definida a amperagem da entrada principal.  
Consulte *Definir tarifa*, página 31.

### Caso 2: com PowerTag Energia

- Se o Módulo Antidisparo estiver instalado, deve ser removido do sistema.
- Certifique-se de que o PowerTag Energia está instalado e emparelhado com o sistema Wiser Home, e configure um dos dispositivos do PowerTag como Rede.  
Consulte *Emparelhar o PowerTag principal como Rede*.
- A amperagem da entrada principal deve ser definida.  
É definido de forma automática um limite de contrato predefinido ao emparelhar o **PowerTag Energia** principal como **Rede**. Pode alterar o limite do contrato posteriormente se o valor de Rede definido durante a instalação do PowerTag Energia não corresponder à tarifa. Consulte as *Definições Definir tarifa*, página 31.

**NOTA:** A amperagem da entrada principal é utilizada pelo algoritmo da Gestão Antidisparo. Se for definido incorretamente, pode não funcionar como esperado e pode resultar no corte de energia.

## Ativar a Gestão Antidisparo


Uma vez concluídos os pré-requisitos, o utilizador é notificado de que esta funcionalidade está disponível. O ecrã **Antidisparo** é apresentado na página **Principal**.

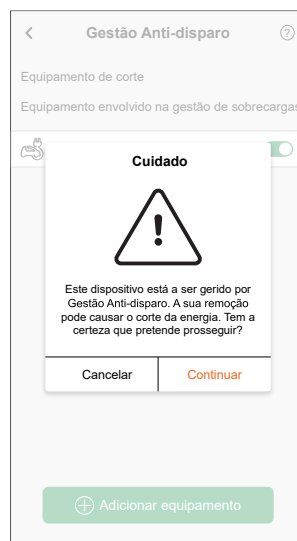
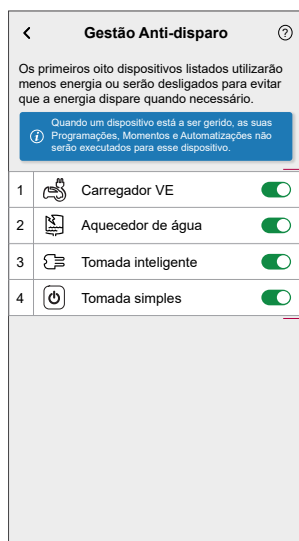


1. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
2. Toque em **X** para fechar o ecrã de sobreposição.
  - Os dispositivos suportados serão registados de forma automática.


## Desativar a Gestão antidisparo

A funcionalidade Gestão Antidisparo dos dispositivos suportados pode ser desativada a qualquer momento.

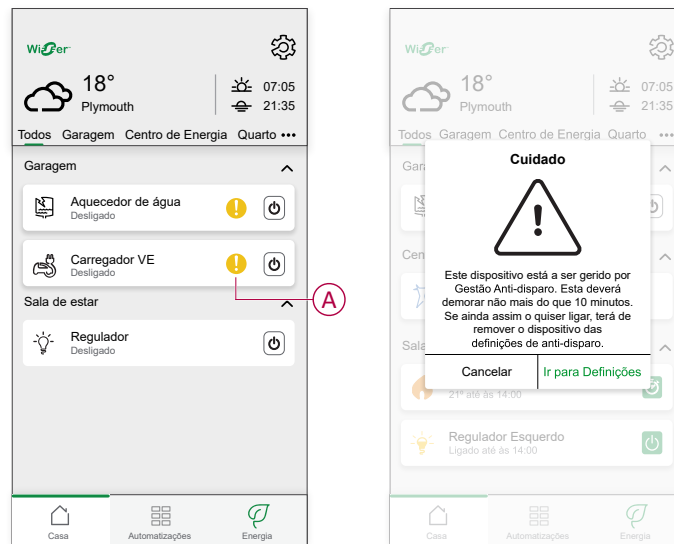
1. Na página **Principal**, toque em  > **Gestão de Energia** > **Gestão antidisparo**.  
 Toque no botão ativar/desativar (A) para os dispositivos que pretende desativar.  
 Se o dispositivo estiver a ser utilizado, uma notificação irá avisá-lo de que a desativação desta funcionalidade poderá provocar um corte da energia.
2. Toque **Continuar** para desativar.



## Estado de ativação

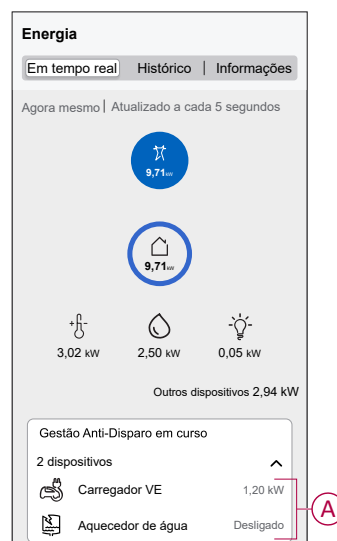
Na página Principal e na página do painel de controlo dos dispositivos,  (A) indica o estado de gestão antidisparo.

- Normalmente, os dispositivos ficam desligados até 10 minutos. Será reiniciado automaticamente assim que a energia estiver disponível.
- Se pretender ativar o dispositivo na página Principal ou na página do painel de controlo, é apresentada uma janela de **Advertência** em como o dispositivo está a ser ativamente gerido. Leia as informações e toque em **Ir para as definições** e desative o botão ativar/desativar para remover o dispositivo da Gestão antidisparo.




## Estado em tempo real

Quando a funcionalidade Antidisparo está ativa para qualquer dispositivo, a limitação da carga (A) é mostrada no separador **Em tempo real**.



## Resolução de problemas

Erro	Causa possível	Solução
 O algoritmo está atualmente indisponível apresentado no separador Em tempo real.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O dispositivo está offline.</li> <li>Problema técnico.</li> </ul>	Reinicie o Hub. Se o problema persistir, contacte o seu instalador ou visite <a href="#">Ajuda e Suporte</a> e selecione o seu país.
	O sistema/hub não consegue receber os dados do dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se Hub e o carregador estão na mesma rede Wi-Fi.</li> <li>Reinicie o Hub. Se o problema persistir, contacte o seu instalador ou visite <a href="#">Ajuda e Suporte</a> e selecione o seu país.</li> </ul>

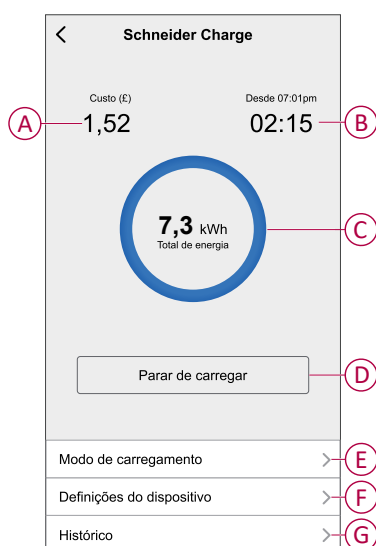
## Através do dispositivo

O painel Schneider Charge permite-lhe iniciar e parar o carregamento e monitorizar o consumo de energia.

Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge** para aceder ao painel de controlo.

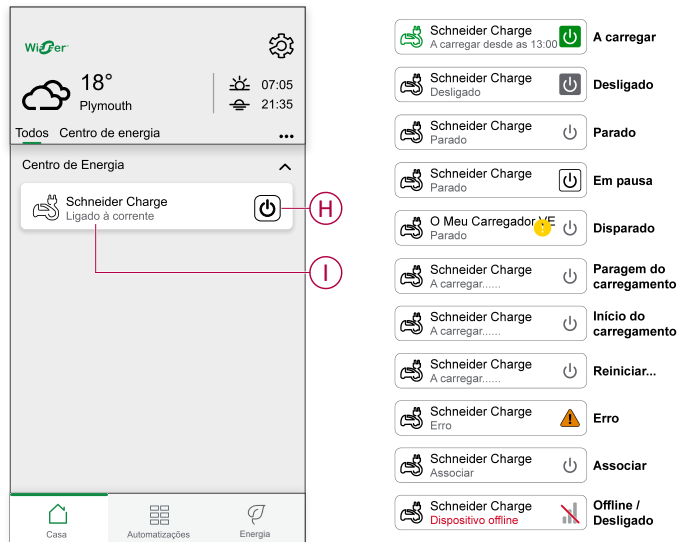
Na página do painel Schneider Charge, pode ver o seguinte:

- Custo total da sessão de carregamento (A).
- Tempo total de carregamento na sessão (B).
- Consumo total de energia na sessão (C).
- Botão de controlo (Iniciar o carregamento/Parar o carregamento, Pausa/Retomar) (D).
- Modo de carregamento, página 37 (E).
- Definições do dispositivo** (F) - Pode mudar o nome do dispositivo ou remover o dispositivo do sistema Wiser. Consulte [Mudar o nome do dispositivo](#), página 29 e [Remover o dispositivo](#), página 67.
- Histórico, página 60 (G).



Do mesmo modo, pode controlar e verificar o estado atual do Schneider Charge a partir da página **Principal**.

- Botão de controlo (H).
- Estado atual do dispositivo (I).



**NOTA:** Os veículos elétricos (VE) não podem ser carregados de imediato após terem parado. Volte a ligar a ficha para iniciar o carregamento. Consulte Ligar/desligar o carregador, página 57.

## Ligar/desligar o carregador

### Conectar

1. Ligue o conector do cabo de carregamento ao Carregador VE.
2. Ligue o conector do cabo de carregamento na entrada do veículo elétrico.
3. O indicador LED do Carregador VE mudará de verde fixo para um azul intermitente.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre a cor do LED, consulte indicação do LED, página 68.

### Desligar

1. Pare o carregamento do veículo com a aplicação Wiser Home para desbloquear o cabo de carregamento da tomada do veículo.
2. Desligue o conector do Carregador VE da entrada do veículo elétrico.
3. Enrole o cabo de carregamento à volta da calha de enrolamento do Carregador VE.

### Gerir o cabo


- Certifique-se de que o conector de carregamento e o cabo de carregamento estão guardados de forma segura entre as sessões de carregamento.
- Enrole o cabo de carregamento à volta da calha do cabo da estação de carregamento.
- Se o Schneider Charge estiver instalado no exterior, retire a tampa.
- Se o Schneider Charge estiver instalado no interior, proteja o conector tapando-o com a tampa.

## Criar uma programação

O Schneider Charge pode ser controlado e acionado por uma programação. Uma vez definida a programação, o sistema irá seguir a programação ativa. Pode criar ou modificar as programações em qualquer altura.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge**.
2. Toque em **Modo de carregamento**.


**NOTA:** Se tiver o Schneider Charge instalado com o Wiser Hub de 2.<sup>a</sup> geração, também pode navegar pelo seguinte caminho para criar programações:

- Na página **Principal**, toque em .
- Toque em **Programações > Programação VE**. Prossiga com o passo 3.

3. Na página **Modo de carregamento VE**, selecione **Programação personalizada**.

**NOTA:** O Schneider Charge terá uma programação predefinida para o utilizador. Pode editar a programação conforme necessário.

**IMPORTANTE:** É necessário definir o estado ligado e desligado para uma programação.

4. Selecione os dias (A).
5. Toque em  (B) para editar a programação.

6. Selecione um estado (ligado/desligado) (C), um período de tempo (D) e toque em **Definir**.



**SUGESTÃO:**

- Pode adicionar várias programações com base nos seus requisitos. Selecione os dias (A), toque em **+** (E), defina o estado ligado/ /desligado e a hora.
- Pode copiar o horário existente para os dias à sua escolha. Toque em **📄** (F), selecione os dias e toque em **Copiar**.



## Verificar o histórico do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode monitorizar o custo e o consumo de energia do Schneider Charge acedendo ao histórico.

Para verificar o histórico do dispositivo:

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge**.
2. Na página do painel de controlo do dispositivo, toque em **Histórico**.
3. Na página **Histórico**, pode ver o consumo total de energia por ciclo de carregamento e o custo total de carregamento.

Pode tocar em **Carregar mais** para ver os registos dos últimos 30 dias.


Histórico	
Dezembro - 3 Carregamentos	
Hoje 19:00   1h 10min	3,9 kWh ▾
Ontem 06:50   6h	10,8 kWh ▾
Ontem 18:01   52 min	1,2 kWh ▲
Ligado à corrente	18:01
Parado	18:53
Custo total do carregamento	£1,78
5/12/2021 18:01   52 min	1,2 kWh ▾
Novembro - 24 Carregamentos	
13/10/2021 18:01   52 min	1,2 kWh ▾
<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Carregar mais</div>	

**IMPORTANTE:** Se tiver instalado ambos, o PowerTag e o Schneider Charge, pode monitorizar o fluxo de energia e o consumo de energia no separador **Energia**. Para mais informações, consulte [Em tempo real](#).

## Ativar notificações

Através da aplicação Wiser Home, pode ativar as notificações para ver o estado do carregamento.

Para ativar as notificações:

1. Na página **Principal** toque em .
2. Toque em **Conta > Notificações**.
3. Ative o botão ativar/desativar do **Schneider Charge**.

## Automatização




Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas quando as condições estão preenchidas. Através da aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

### Criar uma automatização

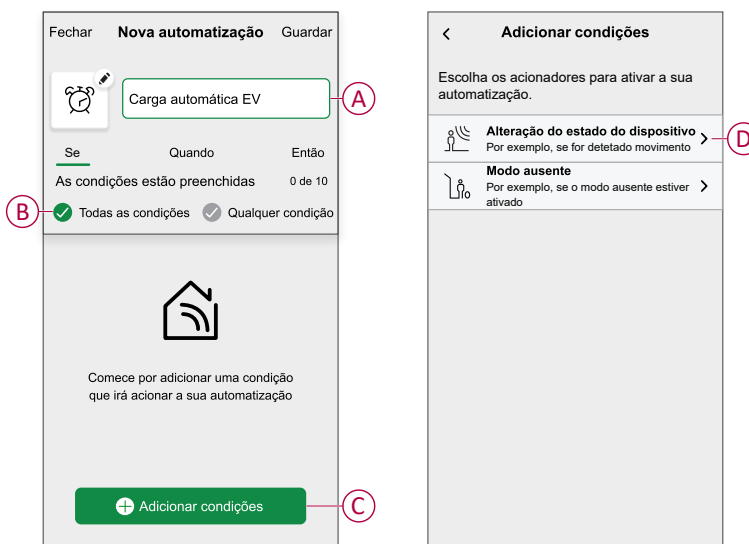
Segue-se um exemplo de criação de uma automatização para iniciar o EVlink Home Smart quando estiver ausente.

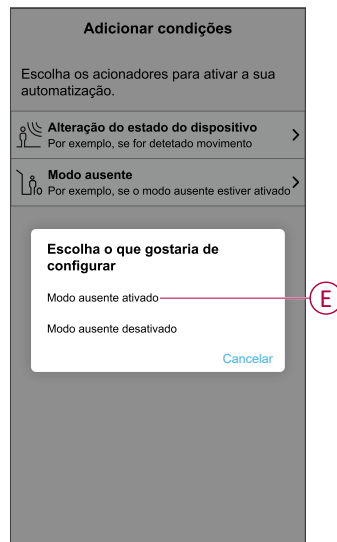
**NOTA:** O **Schneider Charge** só pode agir como uma ação.


Para criar uma automatização:

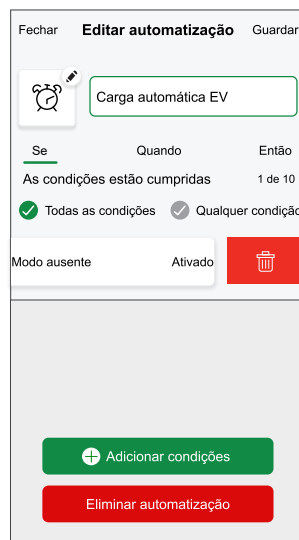
1. Na página **Principal**, toque em .
2. Aceda a **Automatização** e, em seguida, toque em  para criar uma automatização.
3. Toque em  e selecione um ícone que melhor representa a sua automatização.
4. Introduza o nome da automatização (A) e selecione uma das seguintes condições a cumprir (B).
  - **Todas as condições:** Todas as condições devem estar cumpridas para acionar uma automatização
  - **Qualquer condição:** Qualquer uma das condições deve estar cumprida para acionar uma automatização.
5. Toque em **Adicionar condições** (C) e selecione uma das seguintes opções (D):
  - **Alteração do estado do dispositivo** (Selecionar o dispositivo)
  - **Modo ausente** (Ativar ou Desativar)

**NOTA:** Podem ser adicionadas, no máximo, 10 condições.



6. Selecionar **Modo ausente ativado** (E).

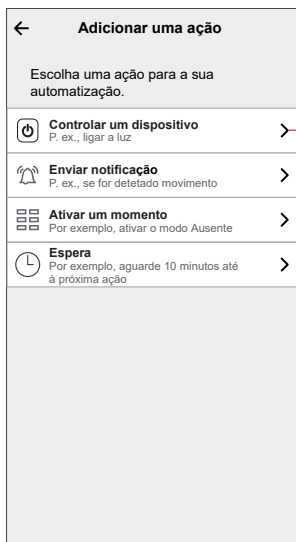
**NOTA:** Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .



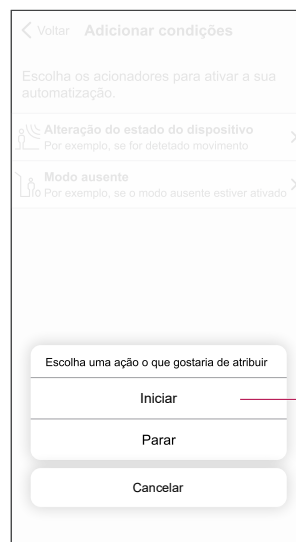
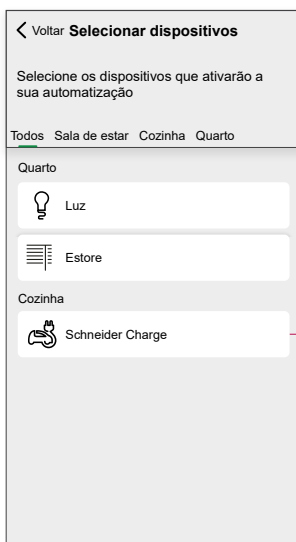
7. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione qualquer uma das seguintes opções. Neste caso, **Controlar um dispositivo (F)**.

**NOTA:** Podem ser adicionadas 10 ações no máximo.

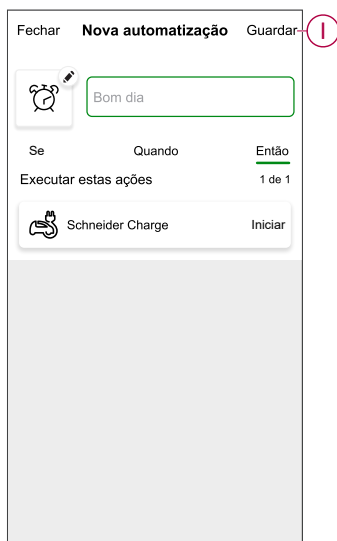
- **Controlar um dispositivo:** Selecione um dispositivo que pretende acionar.
- **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
- **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
- **Espera:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em aumentos de 1 hora e 1 minuto, até ao máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.



8. Selecione **Schneider Charge (G)** e depois selecione uma ação (H) para atribuir.




## 9. Toque em **Guardar** (I).

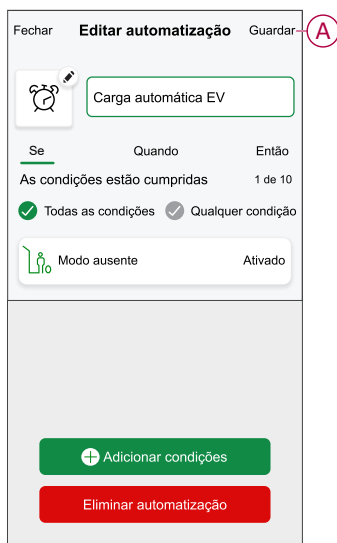


A Automatização guardada é apresentada na página **Automatização**. Toque no botão ativar/desativar na página **Automatização** para ativar/desativar a Automatização.

## Editar uma automatização

Para editar uma automatização:

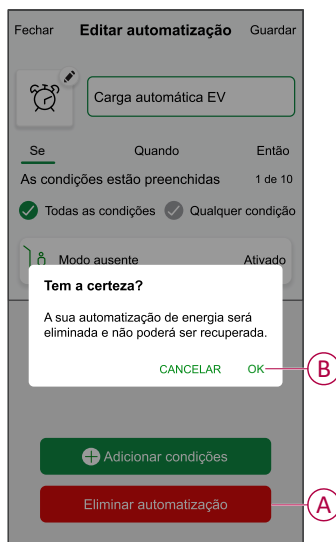
1. Na página **Principal**, toque em .
2. Na página **Editar automatização**:
  - Altere o nome e o ícone da automatização.
  - Altere as definições do dispositivo
  - Adicione uma ação nova ou condição
  - Elimine uma ação ou condição
3. Toque em **Guardar** (A).



## Eliminar uma automatização

Para eliminar uma automatização:

1. No separador **Automatização**, toque na automatização que pretende eliminar.
2. Na página **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A).
3. Leia a mensagem de confirmação e toque em **OK** (B).



---

## Atualização automática de firmware

Pode escolher dispositivos para serem atualizados automaticamente para a versão mais recente do firmware. Isto irá dá-lhe acesso às funcionalidades mais recentes.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Definições do sistema > Atualizações do firmware**.
2. Ative o seletor para o dispositivo onde pretende ativar a atualização automática do firmware.

Isto permitirá que o carregador atualize para o firmware mais recente quando ficar disponível.

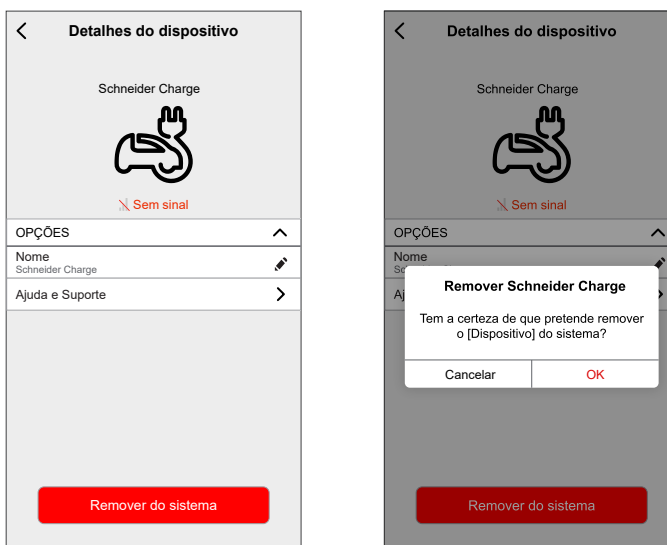
## Remover o dispositivo do sistema Wiser

Através da aplicação Wiser Home, pode remover o dispositivo da lista de dispositivos.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > Schneider Charge > Definições do dispositivo**.

**NOTA:** Toque em **Ajuda e suporte** para visualizar o website onde pode encontrar respostas para as suas perguntas.











2. Toque em **Remover do sistema** para que seja solicitada a janela de confirmação.








3. Toque em **OK** para confirmar.








A aplicação direcionará o utilizador para a página **Principal**. Todos os dados relacionados com a aplicação serão eliminados.

## Indicação de LED

Luz indicadora da frente		Estado da estação de carregamento
	Branco fixo	Reinício da estação de carregamento – Aguarde!
	Verde aceso	Ponto de acesso Wi-Fi ativado para entrada em funcionamento
	Verde intermitente	Atualização do firmware em curso – aguarde!
	Verde fixo	Pronto
	Iluminado a azul	Carregamento em curso
	Azul intermitente	Suspensão da carga pela aplicação de carregamento inteligente ou falta de energia restante na casa
	Azul fixo	Suspensão de carga por veículo elétrico ou bateria com carga total
	Cor de laranja aceso	Não ligado à aplicação de carregamento inteligente quando a conectividade está configurada
	Cor laranja fixo	Bloqueado
	Vermelho fixo	Parar/Erro – Consulte a secção de resolução de problemas

Luz indicadora lateral		Estado da estação de carregamento
	Sem luz	Botão PUSH não ativado - Desligue e volte a ligar a estação de carregamento para o ativar
	Verde fixo	Pronto para ativar o ponto de acesso Wi-Fi para colocação em funcionamento/
	Verde intermitente	Ponto de acesso Wi-Fi® ativado para entrada em funcionamento
	Azul intermitente	Modo de emparelhamento com módulo antidisparo (controlador de pico) ativado
	Vermelho intermitente	Comunicação da linha de energia elétrica do módulo antidisparo ou comunicação TIC (apenas França) perdida

## Resolução de problemas

Problema		Possíveis causas e soluções
Conector ligado ao veículo elétrico mas sem efetuar o carregamento, LED aceso a verde fixo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o conector está inserido de forma correta, retirando-o e voltando a introduzi-lo na tomada do veículo elétrico.</li> <li>• Verifique a sequência de carregamento seguindo o procedimento descrito na secção "Funcionamento".</li> </ul>
Conector ligado ao veículo elétrico mas sem efetuar o carregamento, LED aceso a azul intermitente.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não tem uma programação a decorrer na aplicação de carregamento inteligente que impeça o carregamento do carro.</li> <li>• Caso tenha instalado um módulo antidisparo. O módulo antidisparo limita o consumo máximo de energia do Schneider Charge e pode parar completamente a carga para evitar um corte de energia na sua fonte de alimentação elétrica da casa independentemente das circunstâncias. Reduza a carga da casa para ter, pelo menos, uma corrente de 9 A disponível por fase para reiniciar o carregamento do carro. Certifique-se de que a sua ligação à rede é suficiente para carregar o carro e as cargas da casa.</li> </ul>
Conector ligado ao veículo elétrico mas sem efetuar o carregamento, LED aceso a azul fixo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não tem uma programação a decorrer no carro que impeça o carregamento do mesmo.</li> </ul>
O LED da estação de carregamento está aceso a cor de laranja.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiniciar a Schneider Charge.</li> <li>• O Schneider Charge não está ligada à rede de casa quando estiver a utilizar Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Verifique se ligou o Schneider Charge a uma Wi-Fi de 2,4 GHz com a palavra-passe WPA2.</li> <li>◦ Verifique se o nome Wi-Fi e a palavra-passe estão corretos.</li> <li>◦ Se o sinal Wi-Fi estiver demasiado fraco: ligue a estação de carregamento ao cabo Ethernet ou adicione um repetidor Wi-Fi.</li> </ul> </li> <li>• Verifique se o router da Internet está a funcionar de forma correta.</li> </ul>
O LED da estação de carregamento está iluminado a vermelho.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue a fonte de alimentação da estação de carregamento, retire o conector do veículo elétrico, volte a ligar a fonte de energia, aguarde até a estação de carregamento estar pronta (LED iluminado a verde fixo), antes de voltar a ligar o conector ao veículo elétrico.</li> </ul>
O LED da estação de carregamento está desligado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sem alimentação elétrica. Verifique se a cablagem está correta ou se o disjuntor não disparou.</li> <li>• Caso contrário, desligue a fonte de energia para a estação de carregamento, A estação de carregamento poderá estar danificada. Contacte o Centro de Atendimento ao Cliente da Schneider Electric.</li> </ul>
O LED da estação de carregamento pisca a branco e, em seguida, desliga-se.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobretensão grave da fonte de alimentação (Tensão superior a 300 V entre a linha de fase e a linha neutra). Desligue a fonte de alimentação para a estação de carregamento. A estação de carregamento poderá estar danificada. Verifique a tensão de alimentação.</li> </ul>
Perdeu-se o autocolante do código QR para a palavra-passe do ponto de acesso Wi-Fi.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A palavra-passe do ponto de acesso Wi-Fi para ligar a aplicação eSetup, para efetuar a configuração ou modificar as definições, pode ser recuperada no interior do produto ao retirar a tampa da frente.</li> </ul>
Perdeu-se o código PIN para a colocação em funcionamento do instalador.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ser criado um novo código PIN ao clicar em "Repor código PIN" e ao seguir as instruções na aplicação Wiser Home.</li> </ul>
O disjuntor da entrada principal disparou.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione um módulo antidisparo para permitir a separação da carga.</li> <li>• Se o módulo antidisparo já estiver instalado, verifique se a definição está correta e se está devidamente emparelhada com a estação de carregamento: consulte o guia de utilizador do módulo antidisparo.</li> </ul>
Ligue a estação de carregamento a uma aplicação de carregamento inteligente sem sucesso.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando a aplicação de retaguarda solicita o número de série, deverá introduzir o número de identificação do ponto de carregamento (CPID) que poderá encontrar na parte lateral da estação de carregamento.</li> </ul>

# Informação técnica

## Schneider Charge

### Características gerais

Gama	Schneider Charge
Nome do produto	Schneider Charge
Tipo de produto	Estação de carregamento CA
Descrição do polo	3 P + N / 1 P + N
Modo de montagem	Montado na parede
Tensão de alimentação nominal	400 V CA (+/- 10%) 50/ 60 Hz Trifásico 230 V CA (+/- 10%) 50/ 60 Hz Monofásico
Potência de saída nominal	11 kW 16 A (3 P + N) 7,4 kW 32 A (1 P + N) 22 kW 32 A (3 P + N)
Cablagem	Cablagem superior, traseira ou inferior
Proteção incorporada	Filtro 6 mA DC para RCD-DD
Corrente de alimentação máxima	32 A 16 A
Tipo de tomada	1 (apenas T2S)
Cabo anexado	Cabo anexado de 5 M ou 7 M com ligação T2
Sistema de ligação à terra	TT, TN-S, TN-C-S, IT/TT sem Neutro (apenas CA 230 V)
Entradas digitais para energia	Entrada de sinal digital a ser ligada a um protocolo TIC de contacto seco (Apenas para França) iMNX/MNX
Sistema de gestão de carga	Possibilidade de ligar a um sistema antidisparo EVA2HPC1 ou EVA4HPC1 (1PH) EVA2HPC3 (3PH)
Sinalização local	Face frontal: 1 LED multicolor, função: indicação do estado Botão lateral: indicação do estado para definição de Wi-Fi e funcionalidade de emparelhamento com o sistema antidisparo (acessório)
Comunicação	OCP 1.6j para ligação à aplicação Schneider Electric Wiser ou à conectividade de aplicações de terceiros Wi-Fi® ou porta Ethernet para ligação ao router da casa
Aplicação para smartphone	Sim. Acesso gratuito à Wiser Home
Funcionalidades remotas com a aplicação Wiser	Programação da carga, Arranque/Paragem remotos, consumo/custo de energia. Monitorização e histórico
Medição	Unidade de controlo microprogramada incorporada para medição: exatidão 1%
Acessórios	O módulo antidisparo para sistema de gestão de carga do suporte de cabo VE.

**Características técnicas**

Normas	IEC/EN 61851-1 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 IEC 61851-21-2	
Certificações do produto	CE EV Ready/Mobilização aprovada (oferta França)	
Grau de proteção IP	IP55 em conformidade com a norma IEC 60529	
Grau de proteção IK	IK10 em conformidade com a norma IEC 62262	
Temperatura ambiente para funcionamento	Tomada T2S: - 35 °C ~ 45 °C (3P 32A) - 30 °C ~ 50 °C (1P 32A) - 30 °C ~ 55 °C (3P 16A)	Cabo anexado com o conector T2: - 35 °C ~ 50 °C (1P 32A) - 35 °C ~ 55 °C (3P 16A)
Temperatura de armazenamento	- 40 °C ~ 85 °C	
Humidade relativa	5 ~ 95%	
Altitude	≤ 2000 metros	
Altura x largura x profundidade	Versão do cabo anexado: 352*244*107 mm. Versão T2S: 352*244*117 mm (não inclui a aba da tomada)	
Peso líquido	Tomada T2S: 3,2 kg Cabo anexado com o conector T2: 1P+N 5m 5,5 kg / 7 m 5,3 kg 3P+N 5m 4,4 kg / 7 m 5,1 kg	

**Estado de oferta sustentável**

Regulamento REACH	Declaração REACH
Directiva RoHS da UE	Em conformidade com a Declaração RoHS da UE

**Oferecer sustentabilidade**

Sem mercúrio	Sim
Informações de isenção RoHS	Sim
Divulgação Ambiental	Perfil ambiental do produto
Perfil de circularidade	Informações sobre o de fim de vida útil

## Sistema de Antidispairo da Schneider Charge

Características	Monofásico	Trifásico
Alimentação elétrica	TT, TN, IT/TT sem neutra (apenas 230 V CA) 50/60 Hz	TT, TN, IT/TT sem neutra (apenas 230 V CA) 50/60 Hz
Entrada de energia	240 V CA (+/- 10%) 50/ 60 Hz	240 V CA (+/- 10%) 50/ 60 Hz
Potência nominal	4 W	5 W
Número de fases	L+N	L1+L2+L3+N
Funcionalidade de emparelhamento	Funcionalidade de emparelhamento entre a estação de carregamento Schneider Charge. É possível utilizar até 6 conjuntos em simultâneo no intervalo de funções PLC (comprimento do cabo de alimentação de 200 metros)	
Comunicação da interface de rede	Comunicação da linha de energia elétrica com a estação de carregamento Schneider Charge.	
Intervalo de comunicação	1000 ms	
Aplicação fotovoltaica	Adapta continuamente a potência de carregamento tendo em conta o consumo da casa e a energia autogerada (fotovoltaico, eólica, armazenamento, etc.)	
Temperatura de funcionamento	-30 °C / +50 °C	
Temperatura de armazenamento	-40 °C / +85 °C	
Humidade	5% - 95% sem condensação	
Altitude	≤ 2000 m	
Proteção de entrada mecânica	Uso interno	
Arrefecimento	Arrefecimento natural	
Dimensões	70 x 93 x 69 mm	72 x 89 x 75 mm
Peso	196 g	180 g
Certificação e regulamentação	EN 61010-1, EN 61326-1	
Amperagem	Amperagem baixa: 16 A a 50 A Amperagem alta: 32 A a 100 A	Amperagem baixa: 16 A a 50 A

## Conformidade

### Informações sobre conformidade para produtos Green Premium

Encontre e transfira informações abrangentes sobre produtos Green Premium, incluindo declarações RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP) e instruções de Fim de Vida Útil (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



### Informações gerais sobre produtos Green Premium

Clique no link abaixo para ler sobre a estratégia de produtos Green Premium da Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



---

## Declaração de conformidade da UE

A Schneider Electric Industries declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da DIRETIVA RÁDIO 2014/53/UE. A declaração de conformidade pode ser transferida em [se.com/docs](http://se.com/docs).

## Marcas registadas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registadas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registadas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.



Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - França  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2024 – 2024 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG\_Schneider Charge\_WH-01