

O que fazer em caso de emergência

No caso de qualquer ameaça à saúde ou à segurança, comece sempre com estes dois passos antes de abordar as outras sugestões abaixo:

1. Contacte imediatamente o departamento de bombeiros ou outra equipa de resposta a emergências relevante.
2. Notifique todas as pessoas que possam ser afetadas e garanta que possam sair da área.



AVISO

Execute as ações sugeridas abaixo apenas se for seguro fazê-lo.

- Nos sistemas Powerwall 3 com energia solar adicional interligada, desligue o disjuntor de CA de todos o inversores solares.
- Desligue todas as Powerwalls e, em seguida, desligue o disjuntor de CA da(s) Powerwall(s).
- Desligue o isolador de CC integrado da Powerwall 3.
- Desligue o disjuntor de CA para o Gateway.
- Os tipos de extintor de incêndio aceitáveis são a água, o CO2 e extintores ABC.
- Evite extintores do tipo D (metal inflamável).

Em caso de inundações:

- Não esteja em contacto com a água se alguma parte da bateria, do Gateway ou da cablagem estiver submersa.
- Nos sistemas Powerwall 3 com energia solar adicional interligada, desligue o disjuntor de CA de todos o inversores solares.
- Desligue todas as Powerwalls e, em seguida, desligue o disjuntor de CA da(s) Powerwall(s).
- Desligue o isolador de CC integrado da Powerwall 3.
- Desligue o disjuntor de CA para o Gateway.
- Se possível, proteja o sistema encontrando e bloqueando a origem da água e bombeando a água para longe.
- Se alguma parte da unidade estiver submersa, tome nota da profundidade e da duração da inundação.
- Contacte o Apoio Técnico da Tesla para determinar se a unidade pode ser ligada de forma segura.
- Se o Apoio Técnico da Tesla confirmar que é seguro voltar a ligar a unidade, deixe a área secar completamente antes de a utilizar.

Se houver um cheiro ou fumo invulgar:

- Nos sistemas Powerwall 3 com energia solar adicional interligada, desligue o disjuntor de CA de todos o inversores solares.
- Desligue todas as Powerwalls e, em seguida, desligue o disjuntor de CA da(s) Powerwall(s).

- Desligue o isolador de CC integrado da Powerwall 3.
- Desligue o disjuntor de CA para o Gateway.
- Certifique-se de que nada esteja em contacto com a Powerwall.
- Areje a sala.

Se a Powerwall estiver a fazer ruídos invulgares:

- Desligue todas as Powerwalls e, em seguida, desligue o disjuntor de CA da(s) Powerwall(s).
- Desligue o isolador de CC integrado da Powerwall 3.
- Desligue o disjuntor de CA para o Gateway.
- Certifique-se de que nada está a bloquear a entrada de ar ou as aberturas de ventilação na Powerwall ou ventoinha.

Em todos os casos, uma vez estabilizada a situação, contacte o Instalador Certificado Tesla que instalou o sistema.

Para informações destinadas às equipas de socorrismo, consulte tesla.com/firstresponders.